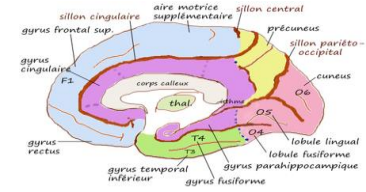
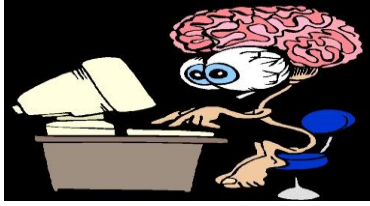


Classe documentaire : **Carte d'identité**

Code d'identification : **CIS3WC2**



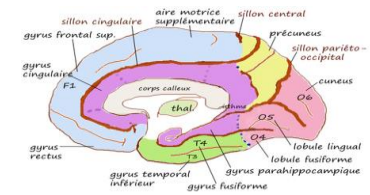
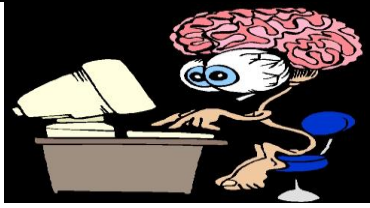
Site de Saint – Joseph  
Site de Warquignies  
Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

<u>Rédacteur</u> :	<u>Vérificateur</u> :	<u>Approbateur</u> :
Signature	Signature :	Signature :

N° de version :	Date de diffusion :	Date de mise en application :
1		

Destinataires :	Date d'édition :	Mode d'édition :	Date de récupération :	Mode de récupération :
Administrateur général				
Administrateur général adjoint				
Directeur du nursing				
Directeur financier				
Directeur informatique				
Directeur des ressources humaines				
Directeur des services généraux				
Directeur médical				
Médecin responsable de l'unité				
Infirmier chef de l'unité				
Autres				



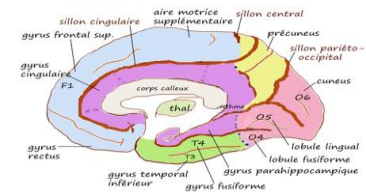
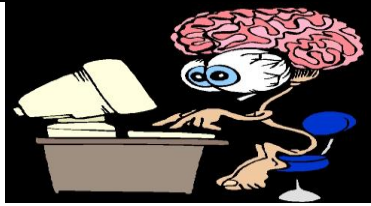
Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### Table des matières.

- 1. Présentation de l'équipe de soins.**
- 2. Présentation des disciplines, des chirurgiens et/ou médecins.**
- 3. Disposition des locaux.**
- 4. Projet de soins/ objectifs.**
- 5. Partenariat – réseaux.**
- 6. Présentation des outils de soins.**
- 7. Déroulement d'une journée de travail (organisation des soins).**
- 8. Divers.**
- 9. Partenariat - écoles.**
- 10. Motifs d'admission les plus courants.**
- 11. Soins couramment effectués.**
- 12. Médicaments les plus rencontrés.**





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

**Introduction.**

**Le C2 est une Unité de Neurochirurgie – Neurologie.**

**Endroit géographique de l'unité.**

**L'unité se situe au deuxième étage de l'aile C sur le site de Warquignies.**

**Vos absences doivent être signalées dans le service le plus rapidement ;  
 le numéro de téléphone du service est : 065/38.56.19.**

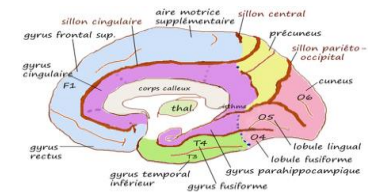
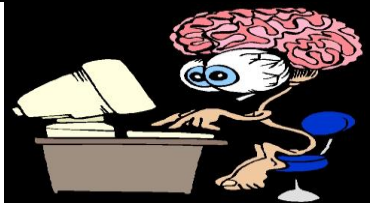
**1. Présentation de l'équipe de soins.**

**L'infirmière en Chef :**

**Madame Meredith MICHEL.**

**E. mail de la Chef de service.**

**[meredith.michel@chrnh.be](mailto:meredith.michel@chrnh.be)**



Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### Les infirmières & aides-soignantes :

**12** infirmières et **3** aides-soignantes.

#### a. Infirmières référentes :

**Hygiène et Alimentation entérale & plaies** : Me VINCENT Nathalie.

**Liaison gériatrique & soins palliatifs** : Me BONNET Marie-Charlotte.

**Informatique** : Me ANELLI Diana.

**A.S (Langes)** : Me BEN MESSAHEL Leila.

**Sécurité** : Me GUELTON Séverine.

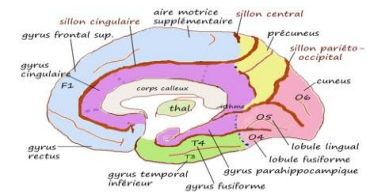
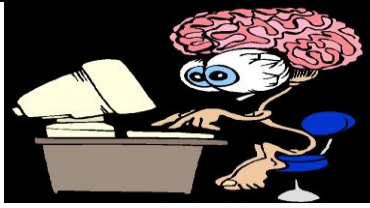
**Manutention** : Me ZORZA Caroline.

**Etudiants** : Mes GUELTON Séverine, ZORZA Caroline, NERONI Marine.

**Douleur** : Mes GUELTON Séverine, ANELLI Diana, MICHEL Meredith.

**1** **A**ide **I**nfirmière **A**ministrative : Me Cécile HABETS.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Réhabilitation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### **b. Présentation de l'équipe paramédicale :**

Kinésithérapeute : Mr WATTIEZ Arnaud.

Me DE PAUW Valérie.

Logopédie : Me RUTIGLIANO Paola.

Ergothérapeute : Me CRAVOTTA Helena.

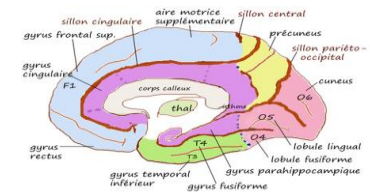
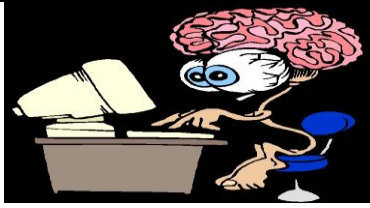
Psychologue : Me BEN ALI Sonia.

Assistante Sociale : Me MENTEN Bénédicte.

### **c. Réunion Pluridisciplinaire :**

- L'infirmière en chef ou sa remplaçante + l'infirmière responsable.
- L'assistante sociale : Madame MENTEN Bénédicte.
- Le Docteur BALBO.
- L'Ergothérapeute : CRAVOTTA Helena.
- La Psychologue : BEN ALI Sonia.
- La logopède : RUTIGLIANO Paola.
- Les Kinésithérapeutes : WATTIEZ Arnaud et DE PAUW Valérie.
- Le physiothérapeute : Dr VAN DER VLEUGEL Bernard.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### Les plages Horaires :

(Infirmières et aides-soignantes).

**Le matin :** 6 h 45 – 14 h 51.

**L'Après-midi :** 13 h 30 – 21 h 06 pour les infirmières.

16 h 30 – 20 h 30 pour les aides soignantes.

### 2. Présentation de l'équipe médicale et chirurgicale.

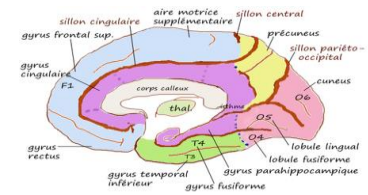
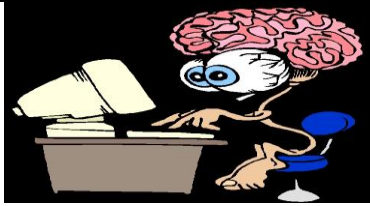
#### Neurologue :

- Dr BALBO Daniel (Chef de département).
- Dr MAFTEI Alexandru.
- Dr de WISPELAERE François.

#### Neurochirurgie :

- Dr CIOBANU Florin.
- Dr TALIANU Dacian.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

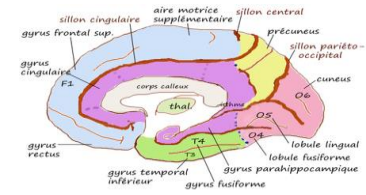
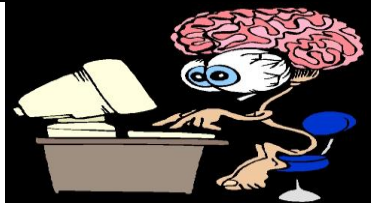
**Neurologie - Neurochirurgie - Réhabilitation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### 3.Disposition des locaux.

Elle comprend **22** lits répartis sur 18 chambres de la manière suivante :

- **14** lits de réhabilitation Neurologique (lits SP) ;
- **6** lits pour les ENVP et ECM (lits ENVP) ;
- **2** lits pour la Neurochirurgie (lits C).





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

**Schéma de l'Unité ci-joint.**

/ Ch.207 / Ch.208 / Ch.209 / Ch.210 /

// **c o u l o i r** //

/ Ch.206/ **c** **ESCALIERS** **c** / Ch.211 /

/ Ch.205/ **o** **Vidoir** **o** / Ch.212 /

/ Ch.204/ **u** **Salle de Bain** **u** / Ch.213 /

// **l** **WC Visiteurs** **l** //

/ Ch.203/ **o** **WC Personnel** **o** / Ch.214 /

/ Ch.202/ **i** **Salle de soins** /

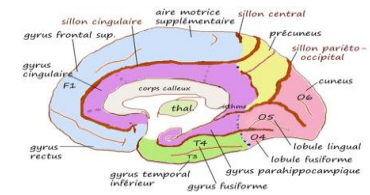
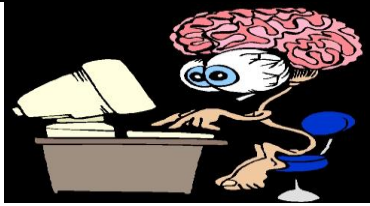
/Local techniciennes de surface/ **r** **Bureau Infir.& Méd.** /

/Salle Ergo/ // // /Kiné Salle/

/Cuisine / // **Entrée** // /Issue de Secours/







Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

#### **4.Projets de soins / objectifs.**

##### **A) Polymédis :**

Depuis le 26 janvier 2015, notre service est informatisé par **polymédis**.

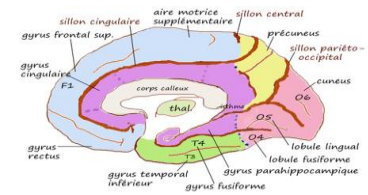
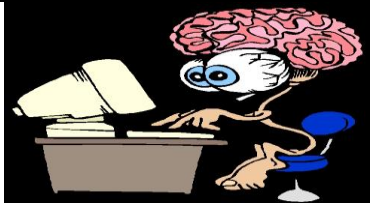
##### **Mon objectif est :**

Maintenir la qualité du dossier informatisé en s'assurant qu'il est complété de façon correcte et que le programme informatique est bien maîtrisé par le personnel de l'unité tout en visant à l'améliorer grâce à des évaluations ponctuelles des dossiers et une collaboration de Monsieur BAY.

Celui-ci me transmettra des statistiques qui seront analysées en équipe deux fois par an (avril et septembre).

Un feed-back sera transmis à Monsieur BAY afin de pouvoir trouver des solutions.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Réhabilitation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### **b) Gestion de la douleur :**

**Développer au sein de mon unité une sensibilisation dans la gestion de la douleur, mon service étant une unité pilote dans le projet institutionnel.**

Veiller à l'utilisation de l'échelle de la douleur appropriée par le personnel soignant.

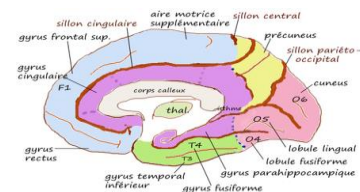
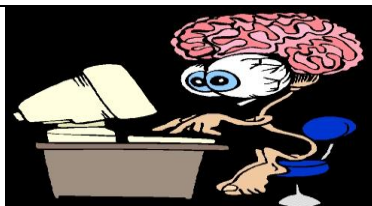
Encourager l'équipe à discuter de situations questionnantes au niveau de la douleur.

Mise en place d'ateliers (hypnose, aromathérapie) permettant de s'initier à des techniques de soins alternatives.

Désignation de 2 infirmières référentes (ANELLI Diana et GUELTON Séverine), participation au comité et aux réunions.

L'évaluation se fera via le comité sur base des critères bien spécifiques.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

**5. Partenariat – réseaux.**

\* Les foyers Saint-Joseph \*

Avenue de Baudouin de Constantinople, 10  
 7000 MONS

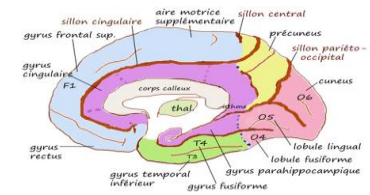
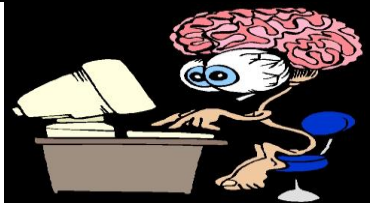
\* Maison Marie-Immaculée\*

Grand chemin, 61  
 7063 NEUFVILLES

\* SPRL Résidence le Royal\*

Chaussée de CHARLEROI, 115.  
 6150 ANDERLUES.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

## **6.Présentation des outils de soins.**

Polymédic (voir J.F. BAY et Madame LEDUNE).

### **Dossier médical :**

(vous devez aviser le personnel si vous souhaitez le consulter).

## **6.Déroulement d'une journée de travail (organisation des soins).**

### **Le matin :**

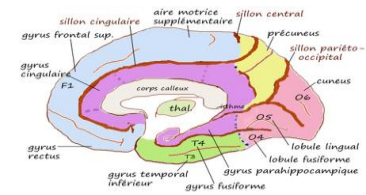
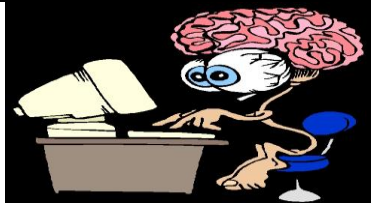
2 élèves de la haute école. / 2 élèves de l'IESCA / 2 élèves HELLA de TOURNAI.

### **L'après-midi :**

1 élève de la Haute école / 1 élève HORNU IESCA.

## **Premièrement consultation organigramme :**

**!!!! les étudiants de 1<sup>ère</sup> et de 2<sup>ème</sup> année ne doivent entrer en chambre d'isolement qu'en présence d'un membre du personnel.**



Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

Nous travaillons en nursing intégré. Le service est divisé en deux côtés.

- **chambres 202 – 208 ;**
- **chambres 209 – 214.**

De chaque côté, une infirmière et une aide-soignante ou une infirmière faisant fonction d'aide-soignante sont responsables des soins.

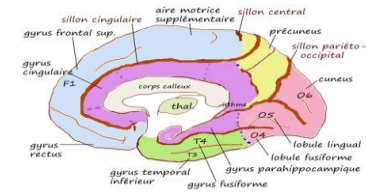
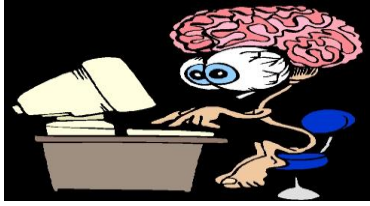
Pour les étudiants, un organigramme est à votre disposition dans la farde ad hoc.

Celui-ci reprend la planification des soins et des tâches qui vous sont personnellement attribués tout au long de la journée.

Pour la réservation de soins lors d'une évaluation ou pour votre formation continue le préciser clairement sur celui-ci.

L'organigramme doit être signé tous les jours.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### **Matin.**

S'adresser auprès des personnes responsables.

Consulter l'organigramme et le signer.

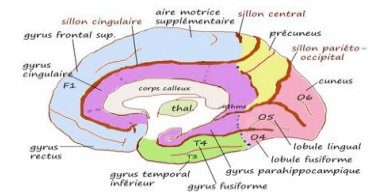
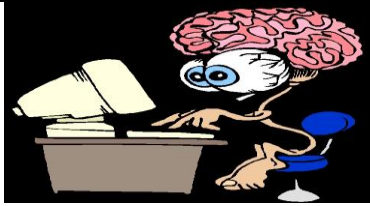
Relever les paramètres.

Réaliser les soins d'hygiène.

Avant toute prise en charge, il est impératif de connaître l'identité du patient, ses pathologies, son état de dépendance et ses soins spécifiques tels que soins de bouche... (c.f. Diagramme de planification de soins).

- Soins d'hygiène corporelle.
- Soins spéciaux : ongles, cheveux, bouche, barbe, ombilic, yeux et oreilles.
- Changer les sondes et les lunettes à oxygène tous les jours.
- Changer les sparadraps fixant les sondes et micro-sondes.
- Vider les sacs à urines si nécessaire et quantifier les urines de façon précise et en référer à l'infirmier(e).
- Installer correctement le patient au fauteuil de manière à lui apporter confort et sécurité. Une contention est parfois nécessaire (Cf. Algorithme décisionnel).





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

- Mettre à proximité du patient sa sonnette ainsi que son verre d'eau.

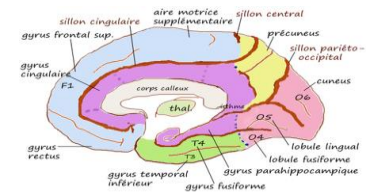
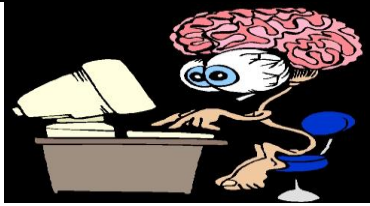


**Vérifier toujours le code couleur qui se trouve au dessus du lit  
 du patient afin d'éviter les risques de fausses déglutitions.**

**(Cf. Annexe 4)**

- Placer un coussin sous le membre paralysé si le patient est hémiplégique afin d'éviter toute complication telle que l'algoneurodystrophie.
- Passer la table de nuit, le bassin ou le lavabo à la Chlorexidine® - Cetrimonium® solution alcoolique.
- Placer le linge sale du patient dans un sac plastique dans le bas de l'armoire du patient.
- Ranger les produits utilisés lors des soins d'hygiène dans la boîte en plastique étiquetée au nom du patient qui se trouve dans la petite armoire située à côté des garde-robes.
- Ranger la chambre et la salle de bains, cela fait également partie de votre prise en charge.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Réhabilitation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

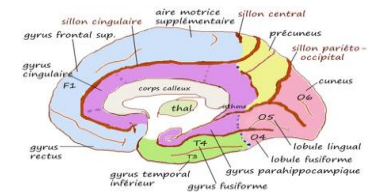
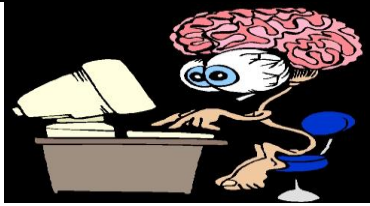
### Remarque :

Aucun bassin de lit ne peut se trouver dans les salles de bain sauf si le patient est en isolement.

- Les gants de toilette doivent être séparés : gant du haut sur le porte savon, gant du bas au crochet qui se trouve à côté du porte savon.
- Tous les vendredis, les essuies et les gants de toilette doivent être changés, si plus d'essuies ou gants, utiliser ceux du service.
- Les frictions sont interdites, vous devez faire des effleurages.
- Les soins d'hygiène doivent être un **moment privilégié** d'échanges avec le patient mais aussi un **moment d'observation** (ex. : points d'appuis).
- Le vendredi, vérifiez qu'il reste assez de H.A.C. dans les salles de bain.
- Tous les flacons ouverts doivent être datés.







Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

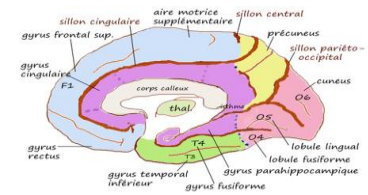
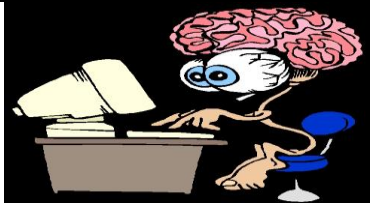
### Réfection de la literie.

- Changer de façon journalière les taies et les alèses.
- Changer la literie complètement le vendredi ou dès que celle-ci est sale ou trop froissée.
- Changer la literie complètement chez les patients à mobilité très réduite ou nulle (ex.ENVP).
- Ne pas border les alèses afin de ne pas entraver le fonctionnement du matelas alternating, les plier en deux seulement.

### Réfection des pansements.

- Vérifier les modalités de réfection des pansements dans le dossier patient.
- Montrer toutes les plaies ou points de ponction à l'infirmier(e) responsable du patient.
- Montrer de façon systématique les plaies à l'Infirmière en Chef, le mardi ou le vendredi.
- Noter sur **tous les pansements** la date de réfection et vos initiales.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

- Réfectionner les pansements de voies centrales et voies périphériques tous les mardis sauf si pansements souillés ou décollés.

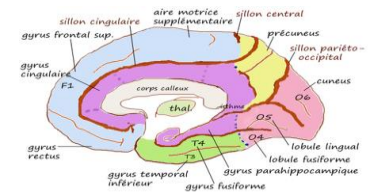
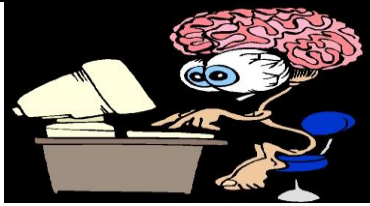
Toutes les tubulures doivent être changées lors de la réfection du pansement. Les trousse des antibiotiques sont changées toutes les 24 h lors du tour de midi.

**Effectuer les tâches supplémentaires.**

- Prendre connaissance des tâches à réaliser sur votre organigramme.
- Exécuter ces tâches selon votre propre planification.

Si vous n'avez pas le temps d'effectuer certaines tâches, déléguez-les à vos condisciples et prévenez le personnel soignant.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### **Distribuer les dîners.**

- Voir la rubrique « Déjeuners ».
- Conduire certains patients à la salle à manger (c.f. Ergothérapeute).

### **Effectuer le tour de change.**

- Remettre au lit certains patients (c.f. Personnel).
- Effectuer les changes et changements de positions.
- Conduire certains patients au W.C. (c.f. Personnel).

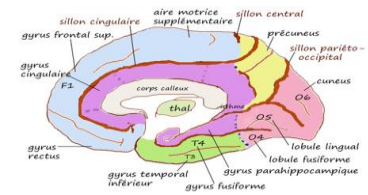
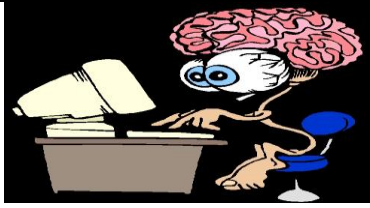
### **Après-midi.**

Assister au rapport.

Débarrasser les chambres des sortants :

- défaire le lit ;
- débarrasser panne, boîtes en plastique ;
- ôter le code couleur au-dessus du lit ;
- ôter les étiquettes d'identification du lit et de la garde-robe ;





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

- réfection du lit après passage de la technicienne de surface ;
- relever les barreaux du lit.
- Mesurer les paramètres.
- Effectuer le tour des changes.
- Distribuer les soupers.
- Finir le tour des changes plus les remises au lit.
- Faire le rapport oral et écrit.

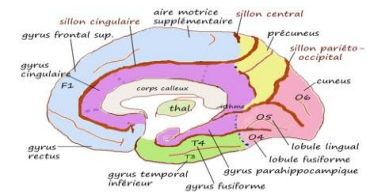
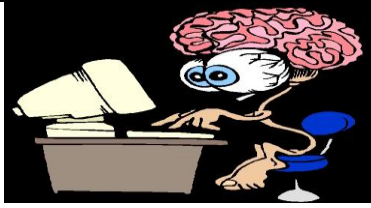
### **Remarque :**

Cette organisation vous donne la marche à suivre dans ses grandes lignes.

Il est évident que celle-ci peut varier selon les besoins du service et la charge de travail.

Vous pourrez également consulter une fiche des modalités en application dans le service lors du stage (farde grise organisation du service).





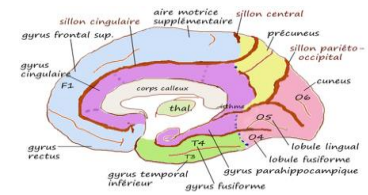
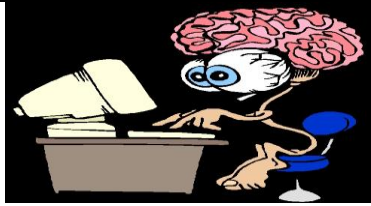
Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Réhabilitation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

### Prise en charge de base d'un patient.

1. Installation du patient.
2. Prise des paramètres.
3. Observation des pansements, des points d'appui, perfusion, sonde naso - gastrique ou gastrostomie, sonde vésicale...
4. Traitement instauré par le docteur.
5. Un bain est donné au patient ainsi que le lavage de cheveux le lendemain de son arrivée.
6. Biologie, frottis de nez, gorge, plaie sont réalisés.
7. Réfection des pansements (plaie voie centrale, voie périphérique).
8. Mise au fauteuil.
9. Bilan de l'ergothérapeute.
10. Bilan du kiné.
11. Bilan de la logopède.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

Pour tout patient en état neurovégétatif, conscience minimale, lys....

→ Echelle de Glasgow. → Echelle CRSR.

**Planning des vérifications et des commandes.**

Le 1<sup>er</sup> mardi de chaque mois vérifiez le matériel d'urgence ainsi que le matériel d'aspiration.

Chaque jeudi, mettre la batterie du lève-personne en charge.

Chaque jeudi, vérification du stock des stupéfiants.

Chaque jour relever la température du frigo à médicaments (situé dans la salle de soins) ainsi que du frigo de l'office.

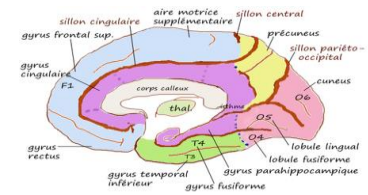
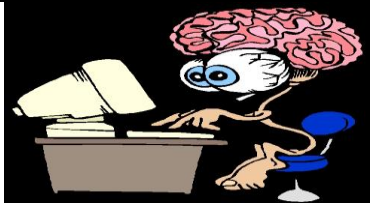
Le lundi prévoir la commande du matériel non stérile.

Le mercredi prévoir la commande du matériel stérile.

Le mercredi prévoir la commande du matériel de laboratoire.

En fonction des changements de traitement des ajustements quotidiens sont possibles.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

## **8. Divers.**

(Pour le nouveau Personnel)

### Répertoire téléphonique / Plan MASH :

- vos coordonnées seront inscrites dès votre arrivée dans l'unité dans le répertoire téléphonique pour tout rappel éventuel et dans le répertoire du plan MASH en cas de catastrophe mettant l'hôpital en alerte.

Evaluation du savoir au sujet d'accu-check et si + :

- Obtention du code d'utilisation par le labo.

### Les incidents / accidents :

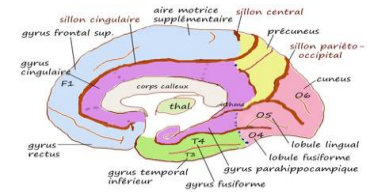
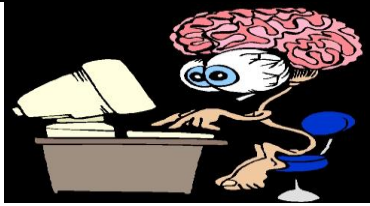
sont déclarés via le programme informatif « **ENNOVE** » → les erreurs, les événements indésirables, les réactions indésirables des patients ou les infractions commises.

Cette déclaration doit faire l'objet d'un DAR dans le dossier infirmier.

## **9. Partenariat écoles.**

- École Condorcet de Mons.
- École IESCA d'Hornu.
- École HELHA de Tournai.





Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

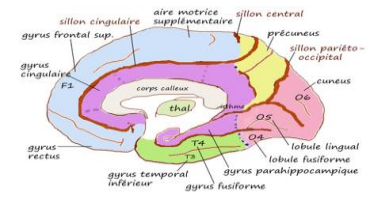
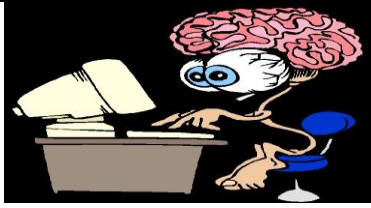
**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

**10. Motifs d'admission les plus courants.**

- Accident Vasculaire Cérébral (AVC) ●
  - Ischémique.
  - Hémorragique.
- Accident Ischémique Transitoire (AIT).
- Encéphalite éthylique.
- Etat Neurovégétatif Persistant (ENVP).
- Etat de Conscience Minimal (ECM).
- Hémorragies cérébrales.
- Tumeurs cérébrales.
- Hernies discales.
- Sclérose en plaque.
- Myopathies.
- Démences.
- Comas.
- Korsakoff.
- Alzheimer.
- Pneumo-encéphale.
- Sclérose latérale amyotrophique.
- Méningite.
- Chorée de Huntington.
- Malformations congénitales et cérébrales.
- Anévrisme.
- Hydrocéphalie.
- Ghislain Barré.
- Parkinson.







Site de Saint – Joseph  
 Site de Warquignies  
 Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
 7000 Mons

**Neurologie - Neurochirurgie - Revalidation**  
**C2 «Site de Warquignies».**

Il est primordial, dans le souci d'une bonne prise en charge des patients, de connaître vos pré - requis sur ces pathologies.

### **11. Soins couramment effectués.**

- Pansement crâne aseptique.
- Pansement abdominale (DUP).
- Pansement trachéo, voie centrale.
  - Pansement escarres.
- Pansement cystocath, gastronomie, jéjustomie.
  - Pansement si fixateur externe.
  - Pansement perfusion périphérique
    - Agrafes, fils.
- Assistance et préparation du matériel pour une ponction lombaire pleurale.
  - Administration de traitement par voie entérale, voie parentérale.
    - Administration par voie sous cutanée.
      - Mise en place perfusion.
        - Biologie.
        - Sondage vésicale.

### **12. Médicaments les plus rencontrés.**

(c.f. Pharmacie).

