

Confort général de la salle d'attente (mobilier, luminosité, calme,...)	1	2	3	4	5	NC
Respect de la ponctualité des horaires d'ouverture du service	1	2	3	4	5	NC
Information en cas de retard d'ouverture du service	1	2	3	4	5	NC
	Très insatisfaisant ☹		☺		Très satisfaisant ☺	Non concerné
Disponibilité de services commerciaux (distributeurs, cafétéria, journaux,...)	1	2	3	4	5	NC
Informations apportées par le feuillet d'informations/la brochure d'accueil	1	2	3	4	5	NC
Informations sur les modalités d'accueil et de visite aux soins intensifs	1	2	3	4	5	NC
Identification du personnel (badge, présentation)	1	2	3	4	5	NC
Qualité de l'accueil au moment de votre entrée dans l'unité	1	2	3	4	5	NC
Présentation et explications de l'environnement des soins intensifs	1	2	3	4	5	NC
Discrétion du personnel de l'unité	1	2	3	4	5	NC
Humanité du personnel de l'unité	1	2	3	4	5	NC
Attention portée par le personnel à l'apparence et à la pudeur du patient	1	2	3	4	5	NC
Attention portée à votre confort pendant votre visite dans l'unité (siège,...)	1	2	3	4	5	NC
Respect de l'intimité lors de votre visite auprès du patient	1	2	3	4	5	NC
Contact avec le personnel infirmier : - temps consacré pour vous par le personnel infirmier - compréhension de l'information donnée par le personnel infirmier - possibilité de poser des questions au personnel infirmier	1 1 1	2 2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5	NC NC NC
Contact avec le(s) médecin(s) : - temps consacré pour vous par le(s) médecin(s) - compréhension de l'information donnée par le(s) médecin(s) - possibilité de poser des questions au(x) médecin(s)	1 1 1	2 2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5	NC NC NC
Possibilité de contacter par téléphone le service en dehors des heures de visite	1	2	3	4	5	NC
Sentiment de sécurité apporté par l'équipe des soins intensifs	1	2	3	4	5	NC
Impression de modernité de l'équipement dans l'unité	1	2	3	4	5	NC
Attention portée par le personnel à l'hygiène des mains	1	2	3	4	5	NC
Assurance d'être averti(e) en cas de modification de l'état du patient	1	2	3	4	5	NC
Perception de la qualité de la prise en charge du patient	1	2	3	4	5	NC
Attention portée par le personnel à la douleur du patient	1	2	3	4	5	NC
Accompagnement des proches adapté à l'état de santé du patient	1	2	3	4	5	NC
Horaire des visites	1	2	3	4	5	NC
Compréhension des règles imposées pour les visites (durée, conditions,...)	1	2	3	4	5	NC
Souplesse du personnel à l'égard des conditions de visite particulières (état de santé,...)	1	2	3	4	5	NC
Confidentialité des informations concernant l'état de santé du patient	1	2	3	4	5	NC

- Globalement, dans quelle mesure êtes-vous **satisfait(e) de la qualité de l'accompagnement des visiteurs** aux soins intensifs?
- Très insatisfait(e) ☹
 Insatisfait(e)
 Neutre
 Satisfait(e)
 Très satisfait(e) ☺

• **Quel degré de confiance vous inspire cette unité de soins intensifs ?**

Aucun ☹️

Faible

Moyen

Assez élevé

Très élevé 😊

• Avez-vous des remarques ou suggestions concernant l'amélioration de l'accompagnement des visiteurs ?

.....
.....
.....