



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



SOMMAIRE

INTRODUCTION	>	2
CHAPITRE 1 Le Groupe Jolimont, c'est...	>	3
CHAPITRE 2 Les acteurs	>	11
CHAPITRE 3 Les chiffres clés	>	19
CHAPITRE 4 Retour sur 2018	>	23
CHAPITRE 5 Quelques moments forts ...	>	37
CHAPITRE 6 Le CHR Mons-Hainaut	>	53
CHAPITRE 7 Comptes 2018	>	69

INTRODUCTION

2



Stéphane MERCIER
*Administrateur-délégué
du Groupe Jolimont*

Dans un contexte de préparation à la grande réforme du paysage hospitalier, l'année 2018 a été une année de grand remue-ménage pour les hôpitaux de notre pays.

L'objectif de cette réforme de taille étant de constituer 25 réseaux loco-régionaux pour le 1er janvier 2020, les directions hospitalières ont multiplié les contacts entre elles afin d'apprendre à mieux se connaître et de tenter de réaliser des rapprochements. Les hôpitaux du Groupe Jolimont se sont également inscrits dans cette dynamique et ont déjà renforcé certaines collaborations dans ce sens.

Avec l'objectif d'entrer ensembles et soudés dans cette réforme, l'intégration des deux hôpitaux du CHR Mons-Hainaut (Saint-Joseph et Warquignies, membres du Groupe Jolimont depuis décembre 2014) s'est également poursuivie. Aujourd'hui fort de ses six hôpitaux, le Pôle hospitalier du Groupe Jolimont compte près de 600 médecins et plus de 4000 autres professionnels de la santé, qui œuvrent au quotidien pour délivrer des soins de qualité et accessibles au patient.

La décision du Gouvernement wallon de nous octroyer le financement nécessaire à la mise sur pied de nos nouvelles infrastructures du projet X3L offre à chacun de nos hôpitaux un bel avenir. Cette perspective doit les aider à développer leur propre identité au travers d'un projet commun. C'est tout l'art du projet hospitalier en cours d'élaboration de répartir de façon raisonnable l'activité sur les différents sites. C'est aussi la philosophie des futurs réseaux hospitaliers, qui est déjà la nôtre aujourd'hui.

Le projet X3L n'empêche pas le Groupe non plus de rénover là où les besoins sont présents. En novembre 2018, nous avons ainsi eu le plaisir de pouvoir inaugurer la nouvelle aile de Nivelles, ce qui a impliqué une réorganisation des différentes unités de soins afin de mieux répondre aux besoins des patients et de notre personnel.

Si le paysage hospitalier est à l'aube d'une profonde réforme, c'est aussi tout le modèle de soins de manière beaucoup plus large qui est en train de changer. Les séjours à l'hôpital sont de plus en plus courts. Il faut donc des structures qui puissent accueillir les patients qui ne sont pas en mesure de rentrer à domicile. C'est donc dans cette logique que le Groupe Jolimont renforce également son Pôle Senior et sa collaboration avec nombre de structures extrahospitalières. Quant aux patients qui rentrent plus tôt à domicile, ils ont davantage recours aux prestataires de la première ligne. D'où l'importance de renforcer également nos liens et notre collaboration avec les médecins généralistes notamment.

Contribuant largement à la mission du Groupe Jolimont d'être présent dans tout le parcours de vie, le Pôle 3 n'est pas en reste en termes de projets et d'initiatives nouvelles, comme vous pourrez vous en rendre compte en lisant ce Rapport.

Par ailleurs, la gouvernance globale du Groupe s'adapte, elle aussi, pour être en phase avec tous ces changements. Elle sera encore appelée à évoluer en 2019 pour faire en sorte que nos trois Pôles trouvent les ressources pour répondre efficacement aux changements impulsés par les autorités, mais aussi aux évolutions sociétales et aux attentes de nos patients et bénéficiaires.

Le Groupe Jolimont grandit, tout en continuant à veiller sur chacun des siens, et à mettre le patient, le résident, l'usager toujours au centre de ses préoccupations.

Je vous souhaite une agréable lecture de ce Rapport. <

3

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

Fort de plus de **5 500** collaborateurs et médecins, le Groupe Jolimont fédère un réseau d'institutions actives dans le Brabant Wallon et le Hainaut.

Celles-ci ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires et dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie. Le Groupe Jolimont est le premier groupe de santé wallon.

DES VALEURS INSTITUTIONNELLES

La Charte des valeurs définit les six priorités qui animent les collaborateurs des institutions du Groupe Jolimont.

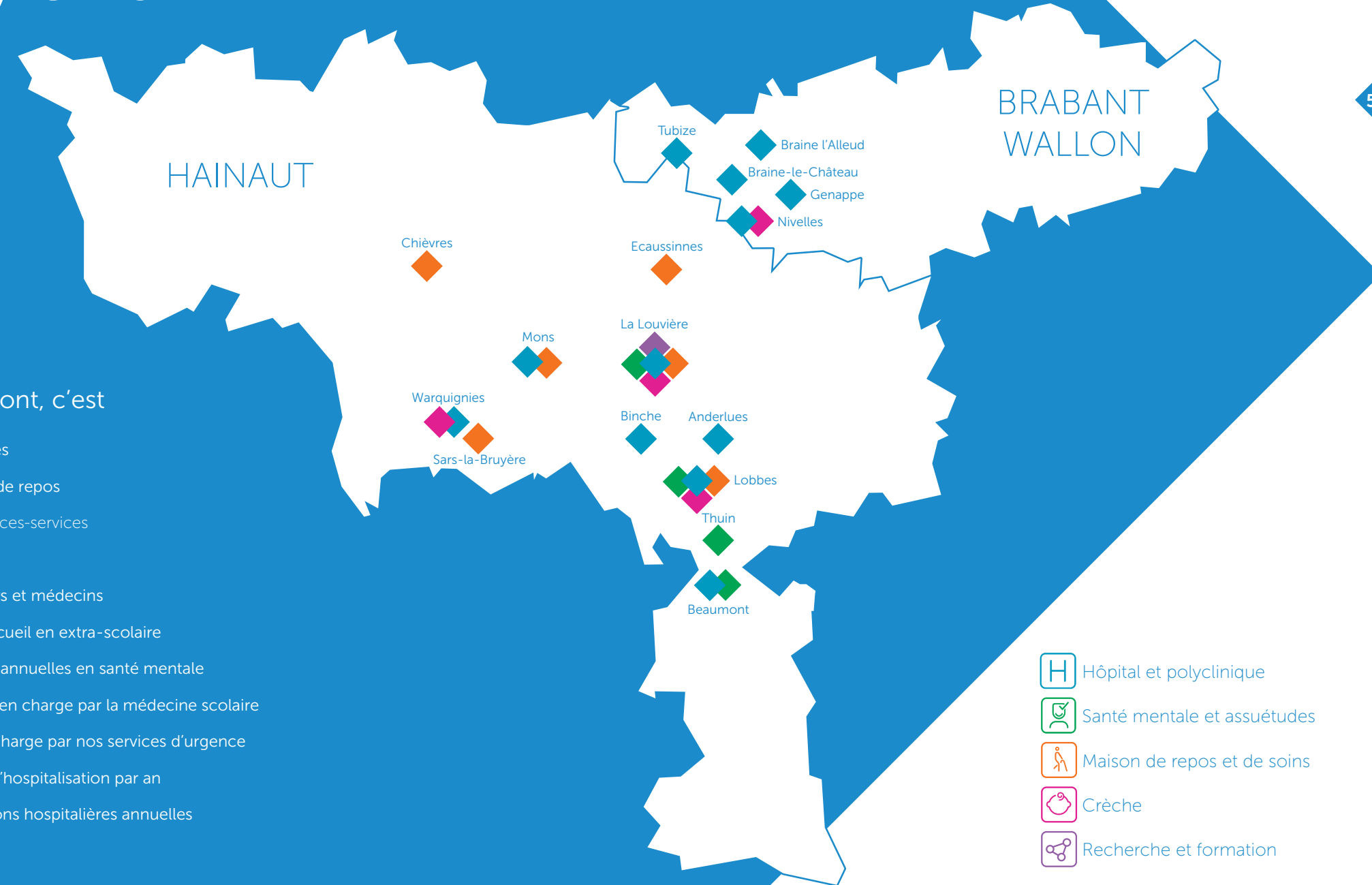
La Charte est le socle fondateur de nos institutions. L'application de ces valeurs garantit une qualité et une approche humaine des soins prodigués à l'ensemble des patients, des résidents et de toute personne fréquentant l'un de nos sites.

- La personne
- La vie
- L'ouverture et l'innovation
- La rigueur
- La citoyenneté
- L'indépendance

Mais le Groupe Jolimont, c'est avant tout, l'être humain au cœur des préoccupations. Socle des valeurs de l'institution, l'enfant, le patient, le résident, la famille sont autant de priorités données au développement des projets et des services. <

Aujourd'hui,
le Groupe Jolimont, c'est

- 166** places de crèches
- 653** lits en maisons de repos
- 70** logements résidences-services
- 1 311** lits agréés
- 5 500** collaborateurs et médecins
- 5 000** journées d'accueil en extra-scolaire
- 7 000** consultations annuelles en santé mentale
- 16 000** enfants pris en charge par la médecine scolaire
- 134 000** prises en charge par nos services d'urgence
- 323 000** journées d'hospitalisation par an
- 577 000** consultations hospitalières annuelles



- Hôpital et polyclinique
- Santé mentale et assuétudes
- Maison de repos et de soins
- Crèche
- Recherche et formation



L'ORIENTATION BÉNÉFICIAIRES

Au Groupe Jolimont, l'orientation patient/résident/bénéficiaire c'est placer l'être humain au cœur des préoccupations.

Placer le patient au centre du travail pluridisciplinaire de nos équipes, le résident comme axe prioritaire des actions, l'enfant comme socle de travail pour contribuer à l'amélioration continue de leur satisfaction et de celle de leur entourage.

Au quotidien, il est de notre responsabilité individuelle et collective d'améliorer le service proposé à nos bénéficiaires.



› ORIENTER, ACCOMPAGNER LE PATIENT, LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE

Orienter la personne en la plaçant au centre des organisations où accueil, visibilité, lisibilité et esthétisme sont les maîtres mots, sans oublier les consignes de sécurité.

› ACCUEILLIR PERSONNELLEMENT, APPLIQUER LA SBAM ATTITUDE (Sourire Bonjour Au revoir Merci)

Accueillir le bénéficiaire et sa famille chaleureusement, personnellement dans un environnement confortable. Une telle structure d'échange permet d'assurer la sécurité physique et psychologique.

› INTÉGRER LE BÉNÉFICIAIRE ET SA FAMILLE DANS LA PRISE DE DÉCISION

Placer le bénéficiaire et sa famille au cœur de nos processus. Le patient, le résident et la famille participent activement dans la prise de décision.

› DÉVELOPPER L'ÉCOUTE ACTIVE ET UNE ATTITUDE EMPATHIQUE

Présenter une attitude empathique afin d'assurer une compréhension du vécu, des émotions des patients, des résidents, des bénéficiaires et de leurs familles.

› PARTAGER UNE VISION COMMUNE DU PROJET DE VIE, DU PROJET DE SOINS

Donner un rôle important à la communication qui assure la transmission, la compréhension des informations à partager. Cette approche permet d'établir et de maintenir la confiance et la bienveillance.

› CONSIDÉRER LE BÉNÉFICIAIRE COMME ACTEUR DES SOINS

Un «prendre soin» qui guide l'organisation des services offerts. Un «prendre soin» pour que le patient, le résident soient constamment l'acteur des soins et ne soient jamais l'objet des soins.

› RESPECTER LA VIE PRIVÉE, PRÉSERVER UNE QUALITÉ DE VIE

Mettre en pratique des valeurs incontournables pour une prise en charge respectueuse de sa vie privée : la confidentialité, le secret professionnel, la dignité de l'individu.

› PROPOSER DES SERVICES DE QUALITÉ ET DES TECHNIQUES DE POINTE

Assurer une vision claire et opérationnelle des services et des évolutions de l'environnement institutionnel c'est garantir la qualité par des techniques de pointe dans tous les services du Groupe Jolimont.

› RESPECTER LES DROITS ET DEVOIRS DU BÉNÉFICIAIRE

Informier le patient, le résident de leurs droits et devoirs mais surtout laisser transparaître dans les actes et paroles ces valeurs fondamentales qui assurent une collaboration étroite et responsable.

› AJUSTER LES SERVICES/ETRE ÉVALUÉ

Évaluer – échanger la vision, le ressenti par le patient, le résident et sa famille au cours des épisodes de soins/de vie par l'analyse des questionnaires de satisfaction afin d'améliorer la qualité des services offerts. Il s'agit de percevoir, comprendre le vécu du patient, du résident et de la famille afin d'ajuster les services mais aussi les comportements.

TROIS PÔLES D'ACTIVITÉS ET DES INSTITUTIONS PROCHES DE CHEZ VOUS

Pôle hospitalier et Polycliniques

Centres Hospitaliers Jolimont asbl

- Hôpital de Jolimont
- Hôpital de Nivelles
- Hôpital de Lobbes
- Hôpital de Tubize
- Polycliniques

Centre Hospitalier Régional Mons-Hainaut asbl

- Hôpital Saint Joseph
- Hôpital de Warquignies
- Polycliniques

Cabinet de radiologie de la Dodaine sprl

Pôle Senior

Entraide Fraternelle Jolimont asbl

- Résidence Les Buissonnets
- La Seniorie de Longtain
- Résidence Notre-Dame de la Fontaine
- Résidence La Visitation

Entraide Jolimontoise scrllfs

- Résidence Les Chartriers
- Résidence Comme Chez Soi

Strebo Services sprl

- Le Rambour

De Sars sprl

- Le Planty

Pôle Enfance

Le Bosquet asbl

- Crèche La Malogne
- Crèche Les petites canailles
- Crèches Les jeunes pousses
- Accueil Extra-scolaire Les petites canailles

Association Bousutoise d'Accueil de l'Enfance (ABAE)

- Maison d'accueil La Maison de Justin

Centre de Santé de Jolimont asbl

- Service de Promotion de la Santé à l'École
- Centre du Bien Naître
- Consultations des nourrissons

Pôle santé mentale et assuétudes

Centre de Santé de Jolimont asbl

- Service de Santé Mentale de Haine-Saint-Paul
- Le Pichotin à Lobbes
- Le Portail à Beaumont
- L'Atelier Césame
- Trait d'Union

L'Espérance asbl

- Centre de post-cure

Recherche et Formation

Centre de Recherche Médicale de Jolimont asbl

- Jolimont Formation asbl

Le Pôle hospitalier

L'asbl Centres Hospitaliers Jolimont et l'asbl centre hospitalier régional Mons-Hainaut regroupent six sites hospitaliers et des polycliniques.

> SIX SITES HOSPITALIERS

Hôpital de Jolimont – 542 lits
Rue Ferrer, 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

Hôpital de Lobbes – 142 lits
Rue de la Station, 25 – 6540 Lobbes

Hôpital de Nivelles – 201 lits
Rue Samiette, 1 – 1400 Nivelles

Hôpital de Tubize – 20 lits
Avenue de Scandiano, 8 – 1480 Tubize

Hôpital de Mons - 233 lits
Avenue Baudouin de Constantinople, 5 – 7000 Mons

Hôpital de Warquignies - 193 lits
Rue des Chauffours, 27 – 7300 Bousu

> DES POLYCLINIQUES

Polyclinique de l'Hôpital de Jolimont
Rue Ferrer 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

CMS Centre de Consultations de la rue Boël
Rue Gustave Boël 31 – 7100 La Louvière

CCRA Centre de Consultations rue Aubry
Rue Aubry 49 – 7100 Haine-Saint-Paul

Centre de Consultations de Binche
Place Derbaix 15 – 7130 Binche

Polyclinique de l'Hôpital de Lobbes
Rue de la Station 25 – 6540 Lobbes

Polyclinique d'Anderlues
Place de la Gare 10 – 6150 Anderlues

Dispensaire de Chapelle
Rue Briard 16 – 7160 Chapelle-lez-Herlaimont

Polyclinique de Beaumont
Rue de la Déportation 5 – 6500 Beaumont

Polyclinique de l'Hôpital de Nivelles
Rue Samiette 1 – 1400 Nivelles

Polyclinique de l'Hôpital de Tubize
Avenue de Scandiano 8 – 1480 Tubize

Centre Médical de Genappe
Rue E. Lutte 16 – 1470 Genappe

Centre d'Imagerie Médicale de Braine-l'Alleud
Rue Napoléon 3 – 1420 Braine-l'Alleud

Polyclinique du Borinage
Route Provinciale, 15 - 7370 Colfontaine

> UN CENTRE DE RADIOLOGIE

Boulevard de la Dodaine, 15 - 1400 Nivelles

Le Pôle senior

Le pôle senior du Groupe Jolimont développe des services d'hébergement pour personnes âgées que ce soit en maison de repos, maison de repos et de soins, résidences-services ou plus récemment en court séjour.

L'ASBL ENTRAIDE FRATERNELLE JOLIMONT

Résidence Les Buissonnets

Avenue de l'Europe 65 - 7100 Saint-Vaast
Capacité d'accueil : 135 résidents dont 86 MRS + 57 résidences-services + 12 court-séjour

Résidence Notre-Dame de la Fontaine

Rue du Château 28 - 7950 Chièvres
Capacité d'accueil : 56 résidents dont 25 MRS

Résidence La Visitation

Rue Paschal 15 - 6540 Lobbes
Capacité d'accueil : 73 résidents dont 42 MRS

Résidence La Seniorie de Longtain

Rue des Rentiers 86 - 7100 La Louvière
Capacité d'accueil : 75 résidents dont 29 MRS

LA SCRLLFS ENTRAIDE JOLIMONTOISE

Résidence Les Chartriers

Rue des Chartriers 12 - 7000 Mons
Capacité d'accueil : 134 résidents dont 75 MRS

Résidence Le Comme Chez Soi

Rue Ch. Stiernon 16 - 7190 Ecaussinnes
Capacité d'accueil : 116 résidents dont 55 MRS

LA SPRL STREBO SERVICES

Le Rambour

Chaussée Brunehault, 36 - 7080 Sars-La-Bruyère
Capacité d'accueil : 52 résidents (uniquement MR)

LA SPRL DE SARS

Le Planty

Chaussée Brunehault, 36 - 7080 Sars-La-Buyère
Capacité d'accueil : 13 résidences-services

10 >   **Le Pôle Enfance,
Santé mentale et Assuétudes**

> Le Centre de Santé regroupe des services relevant de la médecine préventive et de la promotion de la santé ainsi que des services de santé mentale ambulatoires. Nous retrouverons donc dans cette asbl, pour la partie enfance, la promotion de la santé à l'école, le suivi des futures mamans au Centre du Bien Naître et les consultations pour enfants. Ces deux dernières activités sont organisées en collaboration avec l'ONE. Pour le secteur de la santé mentale, le Pôle accueille tous types de demandes et organise également un service de prise en charge des abuseurs sexuels (AICS) et un atelier thérapeutique appelé « Atelier Césame », ainsi que « Trait d'Union », une consultation ambulatoire en alcoologie, unique en Wallonie.

**L'asbl Centre de Santé de Jolimont
Des services de santé mentale**

Service de santé mentale de Jolimont, mission généraliste

Service de santé mentale de Jolimont, mission spécifique pour Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel (AICS)

Atelier Césame

Trait d'Union

Rue Ferrer, 198-200 – 7100 Haine-Saint-Paul

Le Pichotin

Rue Albert 1er, 28 - 6540 Lobbes

Le Portail

Rue de la Déportation 5 - 6500 Beaumont

Un centre de médecine scolaire :

PSE Jolimont

Rue Ferrer, 196 – 7100 Haine-Saint-Paul

> Un Centre de Bien-Naître pour le suivi des futures mamans et les consultations des nourrissons (en collaboration avec l'ONE)

Un centre du Bien Naître

Rue Ferrer, 196-198 – 7100 Haine-Saint-Paul

> Le centre de post-cure pour personnes dépendantes à l'alcool, L'Espérance, accueille des malades sevrés et leur propose un accompagnement dans l'abstinence en vue d'une réinsertion psycho-affectivo-sociale.

L'asbl L'Espérance

L'Espérance

Rue du Fosteau 42 – 6530 Thuin

> Le secteur de l'enfance propose des activités dans l'accueil des enfants de 0 à 3 ans au sein de son réseau de crèches, un accueil extrascolaire 3-12 ans à Lobbes, des consultations prénatales et de nourrissons ainsi qu'un service de médecine scolaire (PSE).

L'asbl Le Bosquet

Trois crèches pour les 0-3 ans et un accueil extrascolaire

Crèche de Lobbes « Les Petites Canailles »

Rue de la Station 25 - 6540 Lobbes

Agréée pour 42 places

Crèche de La Louvière « La Malogne »

Rue de la Malogne 9 - 7100 La Louvière

Agréée pour 67 places

Crèche de Nivelles « Les Jeunes Pousses »

Rue Samiette 3 - 1400 Nivelles

Agréée pour 42 places

Accueil extrascolaire de Lobbes

Rue Paschal 15 - 6540 Lobbes

L'asbl Association Boussutoise d'Accueil de l'Enfance (ABAE)

La Maison de Justin

Rue des Chauffours, 27 – 7300 Boussu

Agréée pour 12 places

>  **Les autres activités du groupe**

L'asbl Centre de Recherche médicale

Un centre de recherche médicale

Rue Ferrer, 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

L'asbl Jolimont Formation

Un centre de formation continue

Rue Ferrer, 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

CHAPITRE 2

LES ACTEURS

> LES ACTEURS

LA NOUVELLE GOUVERNANCE

En 2018, Le Groupe Jolimont a concrétisé des réformes concernant sa Gouvernance. En voici les grandes lignes : Cette réforme fût l'aboutissement d'un projet de longue haleine. Depuis mi-2017, des groupes de travail se sont réunis pour proposer des pistes de réflexion qui ont permis d'aboutir à la modification d'aujourd'hui.

Les objectifs de cette évolution sont multiples: simplifier la gouvernance, assurer la cohésion entre les organes de décision, intégrer définitivement le CHR Mons-Hainaut, maintenir la dynamique des Pôles, et permettre une communication plus simple entre les travailleurs.

Il a ainsi été décidé :

- 1 > De maintenir les structures juridiques tout en harmonisant leurs statuts.
- 2 > De constituer une seule Assemblée Générale identique pour chaque structure .
- 3 > De constituer un Conseil d'Administration également identique, avec un président, un administrateur-délégué et des administrateurs directeurs généraux de Pôle.
- 4 > D'établir un Règlement d'Ordre Intérieur (ROI) commun au Groupe qui organise les structures internes dépendant du Conseil d'Administration. : Comité d'audit, Comité de rémunération, Bureau du Groupe, Bureaux des Pôles et Comité Paritaire Stratégique six sites.
- 5 > D'intégrer le CHR Mons-Hainaut dans le Pôle hospitalier.

LES ORGANES DE GESTION

> LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

ASBL Groupe Jolimont

ARNAUTS Anna
BRAHY Pierre, Président
CAUDRON Anne-Sophie
CHAPELLE Marc
DEBANDE Benoît (Jusqu'en mai 2019)
DEHAME Pierre
DEHASPE Philippe
DELMOITIEZ Jacques
GRAUX Pascal
HAENECOUR Bernard
LAVAUX David

LEBRUN Thérèse
LIMPENS Jean-Marie (Jusqu'en novembre 2018)
LINKENS Isabelle
MAHEUX Catherine
MAIRIAUX Bernard
MATON Michel
MERCIER Stéphane
MOULIN Madeleine
STURBOIS Jean-Michel
TESOLIN Giorgio
THIRAN Christine
VALFER Maryse

> COMITÉ D'AUDIT

Ce comité fait le point sur les mécanismes de contrôle et de rapport financier et il émet des avis au CA. Il se compose de BRAHY Pierre, CAUDRON Anne-Sophie, DEBANDE Benoît, DELVOIE Christophe, DEHASPE Philippe, GRAUX Pascal, LINKENS Isabelle, MAHEUX Catherine, MERCIER Stéphane, SWAERTENBROECKX Béatrice.

> COMITÉ DE RÉMUNÉRATION

Fixation de la rémunération de l'Administrateur-délégué et des Directeurs généraux, ainsi que de leurs objectifs et évaluation. BRAHY Pierre, MAIRIAUX Bernard, MATON Michel, MERCIER Stéphane, STURBOIS Jean-Michel, THIRAN Christine.

> BUREAU DU GROUPE JOLIMONT

Coordonne les aspects communs à l'ensemble et sélectionne les membres et/ou administrateurs potentiels à présenter à l'AG. BRAHY Pierre, MAIRIAUX Bernard, MATON Michel, MERCIER Stéphane, STURBOIS Jean-Michel.

> BUREAUX DE PÔLES

Préparation générale et mise en œuvre des décisions. Challenge et support des directions générales.

Pôle 1 : BARTHOLOMEE Sébastien, BRAHY Pierre, DEBANDE Benoît, DE COSTER Patrick, DELMOITIEZ Jacques, HERMANS Benoît, MAIRIAUX Bernard, MERCIER Stéphane, RAVOET Christophe.

Pôle 2 : BRAHY Pierre (invité), CAUDRON Anne-Sophie, HAENECOUR Bernard, MATON Michel, MERCIER Stéphane.

Pôle 3 : BRAHY Pierre (invité), HAENECOUR Bernard, LINKENS Isabelle, MERCIER Stéphane, STURBOIS Jean-Michel.

> COMMISSION PARITAIRE STRATÉGIQUE

Organe de concertation et de proposition regroupant gestionnaires et médecins en vue de transparence et de recherche de consensus.

> LE COMITÉ DIRECTEUR

CAUDRON Anne-Sophie : Membre et Directrice générale du Pôle Senior
DEBANDE Benoît : Membre et Directeur général des Centres Hospitaliers Jolimont * (De novembre 2018 à mai 2019 également Directeur général du CHRMH)
GRAUX Pascal : Membre et Directeur général Administration et Logistique des Centres Hospitaliers Jolimont
LINKENS Isabelle: Membre et Directrice générale du Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes.
MERCIER Stéphane : Président du Comité Directeur, Administrateur Délégué

> COMITÉ DE DIRECTION DES CENTRES HOSPITALIERS JOLIMONT

BOUCHEZ Alain: Directeur de site (Jolimont et Lobbes)
BOUZETTE Ariane: Chargée de mission
DELVOIE Christophe: Directeur financier et Achats
DE NORRE Sophie: Responsable Communication et Relations publiques
GRAUX Pascal : Membre et Directeur général Administration et Logistiques des Centres Hospitaliers Jolimont
GUILMOT Véronique: Directrice des Ressources Humaines (Jusqu'en décembre 2018)
HERMANS Benoît: Directeur médical
LEQUENNE Olivier: Chief Innovation Officer
MICHEL Claude: Directeur Informatique
PARFONRY Alex: Directeur de site (Nivelles et Tubize)
Dr RAVOET Christophe: Directeur médical/Coordinateur
RODARO Daniel: Facility Manager (jusqu'en avril 2019)
TODESCHINI Nadine: Directrice du Département des Soins infirmiers (Jolimont et Lobbes)
VAN DEN BERGE Pierre: Directeur du Département des Soins infirmiers (Nivelles et Tubize)

> COMITÉ DE GESTION DU PÔLE SENIOR

ANTOINE Laurence : Coordinatrice développement et projets INAMI
CAUDRON Anne-Sophie : Directrice générale
DELGENIESSE Carl : Directeur de la Résidence «Le Rambour»
DEMEUTER Philippe : Directeur de la Résidence «Comme Chez Soi»
DEMONDION Vanessa : Directrice de la Résidence «Les Buissonnets»
GEORIS Nicole : Directrice de la «La Seniorie de Longtain»
PAYEN Vinciane : Directrice de la Résidence «Notre-Dame de la Fontaine»
PIERRE Laurence : Directrice de la Résidence «La Visitation»
ROOSENS Philippe : Conseiller en Prévention Pôle Senior
SCOYEZ Viviane : Directrice de la Résidence «Les Chartriers»
SPRUYT Didier : Coordinateur Qualité (jusqu'en octobre 2018)

> COMITÉ DE GESTION PÔLE ENFANCE, SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

CLAUSTRIAUX Vinciane : Infirmière responsable du service PSE
**remplacé par HANSENNE Jacques depuis avril 2018
DENEUFBOURG Delphine : Directrice adjointe
HERBIET Bénédicte : Responsable administrative des services de santé mentale
JAUMONT Sylvain** : Directeur administratif et financier de l'Espérance
TASCA Maud: Coordinatrice des crèches et accueil extrascolaire

> LES CONSEILS MÉDICAUX

Conseil médical des Hôpitaux de Nivelles et Tubize

Dr DEFOURNY Chantal
 Dr DE LA KETULLE Damienne,
 Vice-Présidente
 Dr DEREPPER Etienne, Secrétaire
 Dr LEROY Gérard
 Dr LOBUE Salvatore, Président
 Dr MBILLO Lucien
 Dr ROMMEL Denis
 Dr VANDEMERGEL Xavier * (jusqu'au 30 juin) Remplacé par TIMMERMANS Luc
 Dr VAN LEEUW Véronique

Conseil Médical des Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

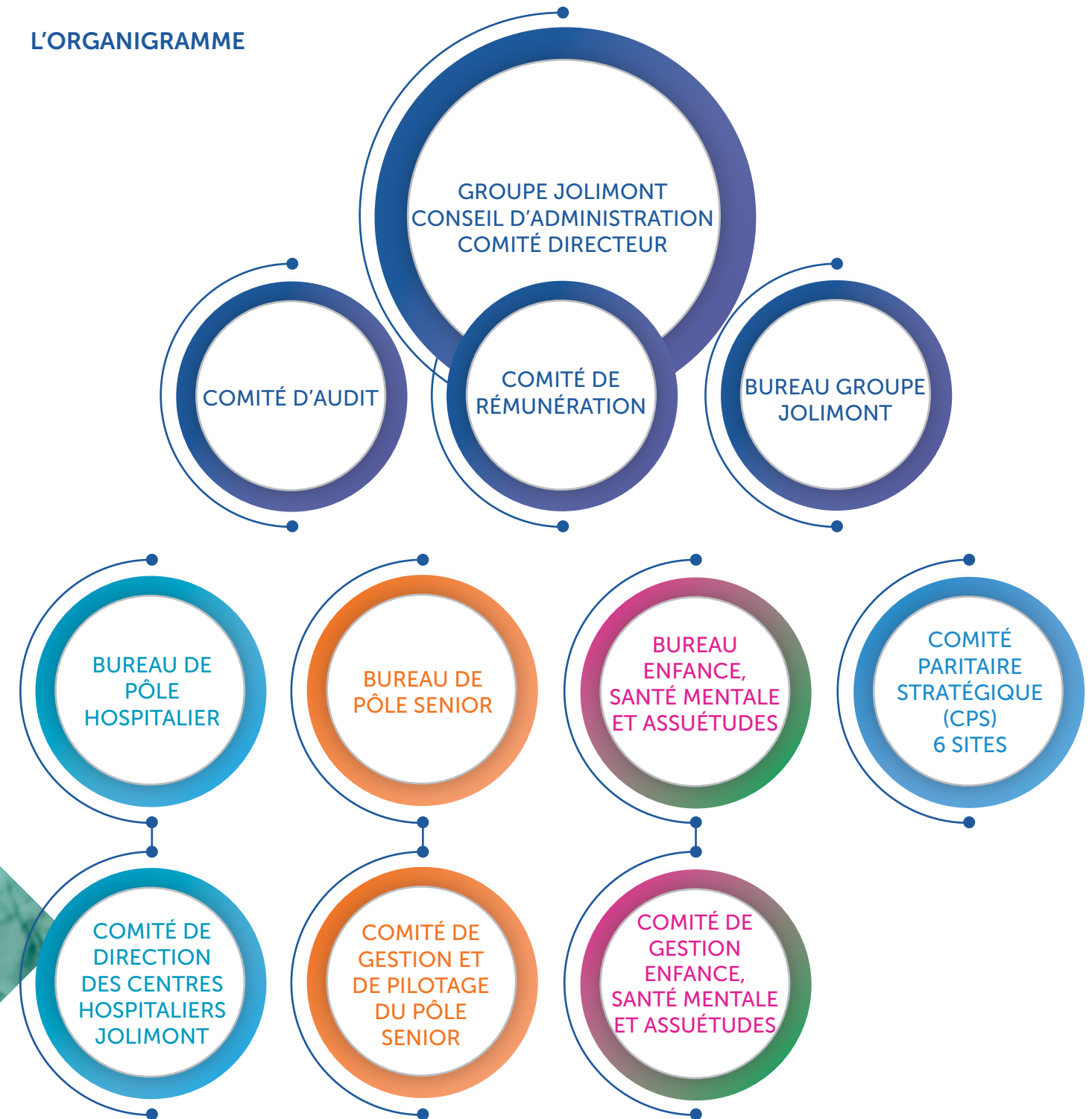
Dr BUFKENS Antoine
 Dr CONFENTE Caterina
 Dr DELRIEU Vanessa
 Dr DESCLEE Paul
 Dr DUMOULIN Philippe
 Dr FRANÇOIS Didier
 Dr HUBLÉT Stéphanie,
 Vice-Présidente
 Dr LAURENT Yves, Secrétaire
 Dr MANGBAU Nicolas
 Dr MOLDEREZ Anne
 Dr NEYBUCH Yannick, Président
 Dr SAMARTZI Vassiliki
 Dr SCHOONJANS Alexandra
 Dr STANGHERLIN Pierre
 Dr WIJTENBURG Edo

Conseil Médical Du Centre Hospitalier Régional Mons-Hainaut

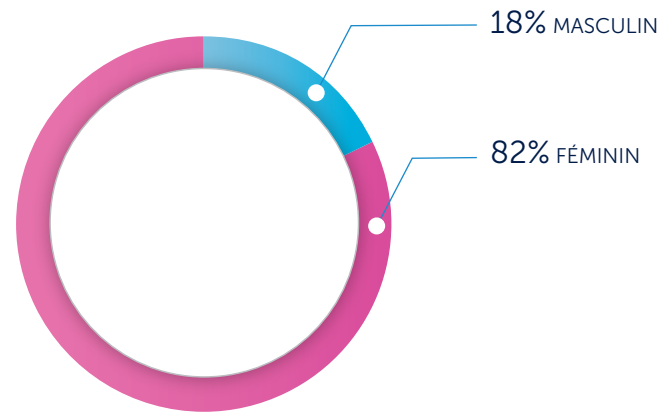
Dr BLAJ Liliana
 Dr CASTELAIN Thierry
 Dr DE GEETER Thierry
 Dr GEUKENS Daphné
 Dr GRANDJEAN Pascale,
 Vice-Présidente
 Dr GUÉRY David Secrétaire
 Dr HAYANI Abderrahim
 Dr LION Benjamin, Président
 Dr MART Laura
 Dr SERWIER Jean-Marie
 Dr VALADI Daryush
 M. VANDESANDE Thibaut
 Dr VINCENT Pol



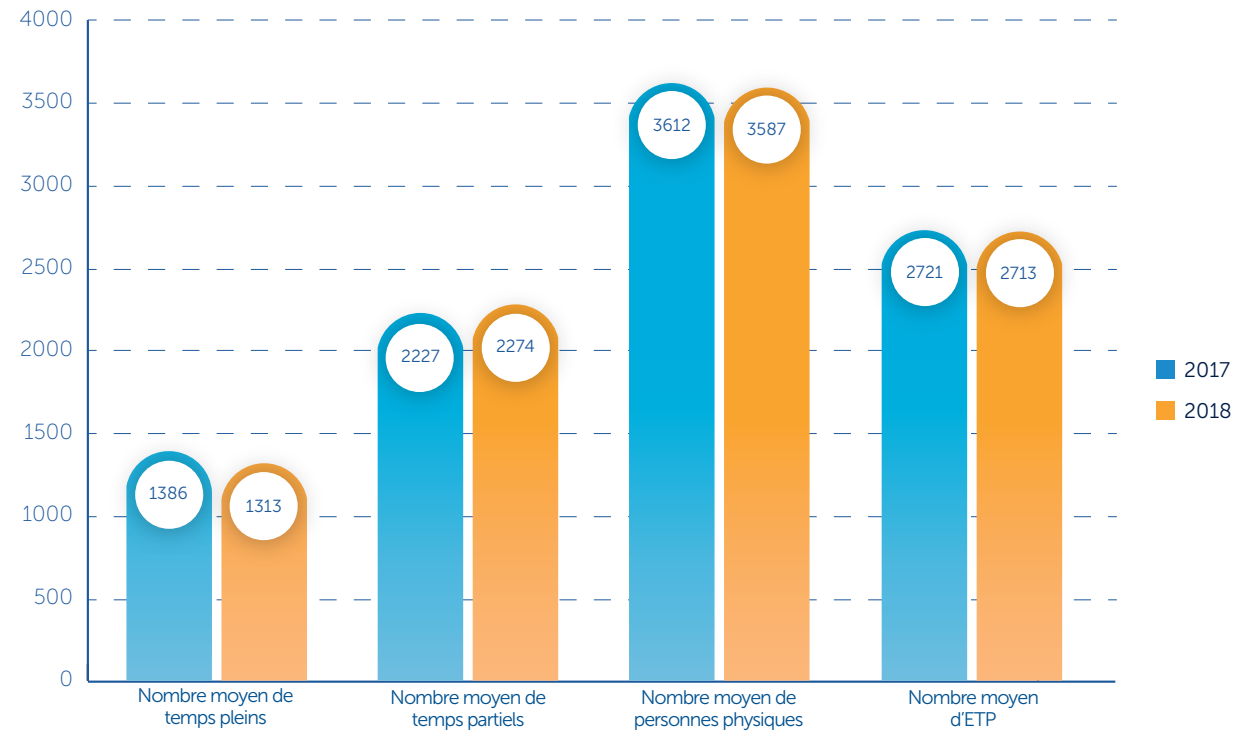
L'ORGANIGRAMME



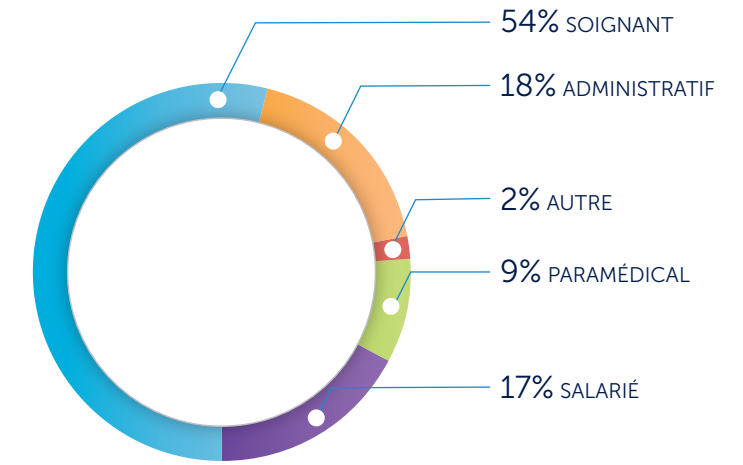
RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR SEXE



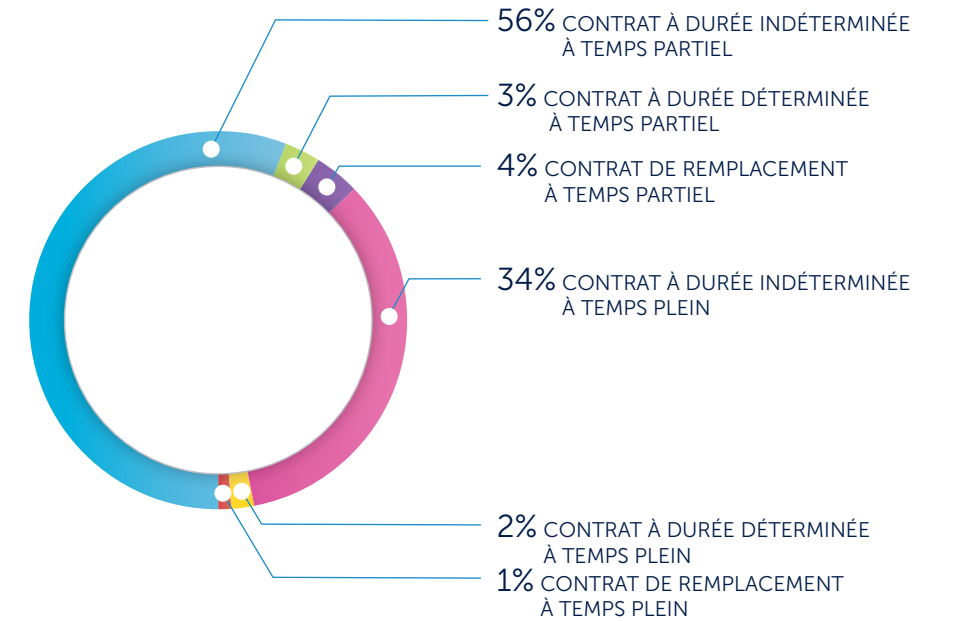
EVOLUTION VOLUME DE L'EMPLOI



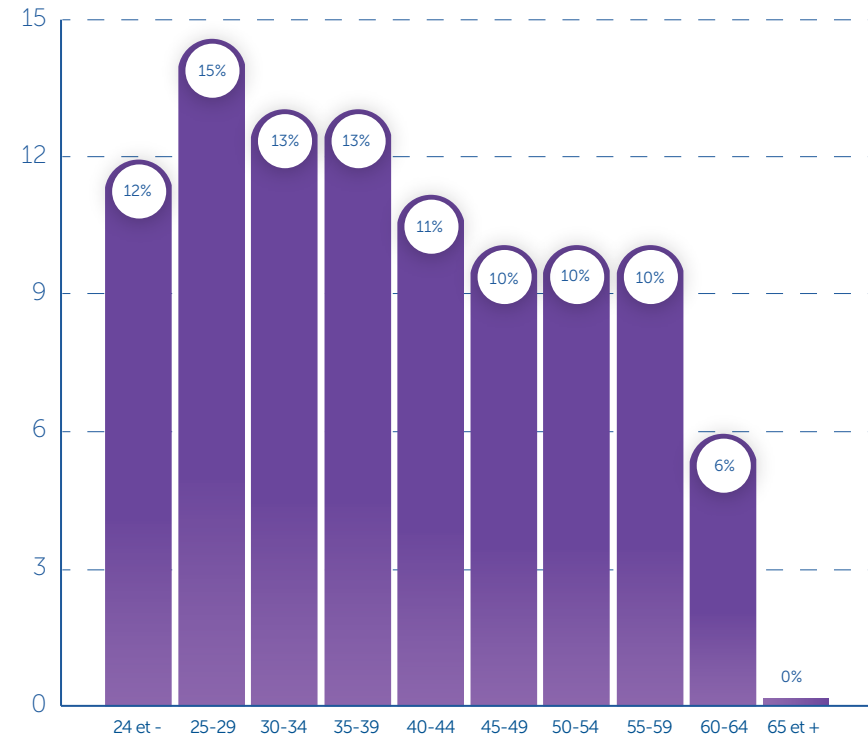
RÉPARTITION PAR MÉTIER



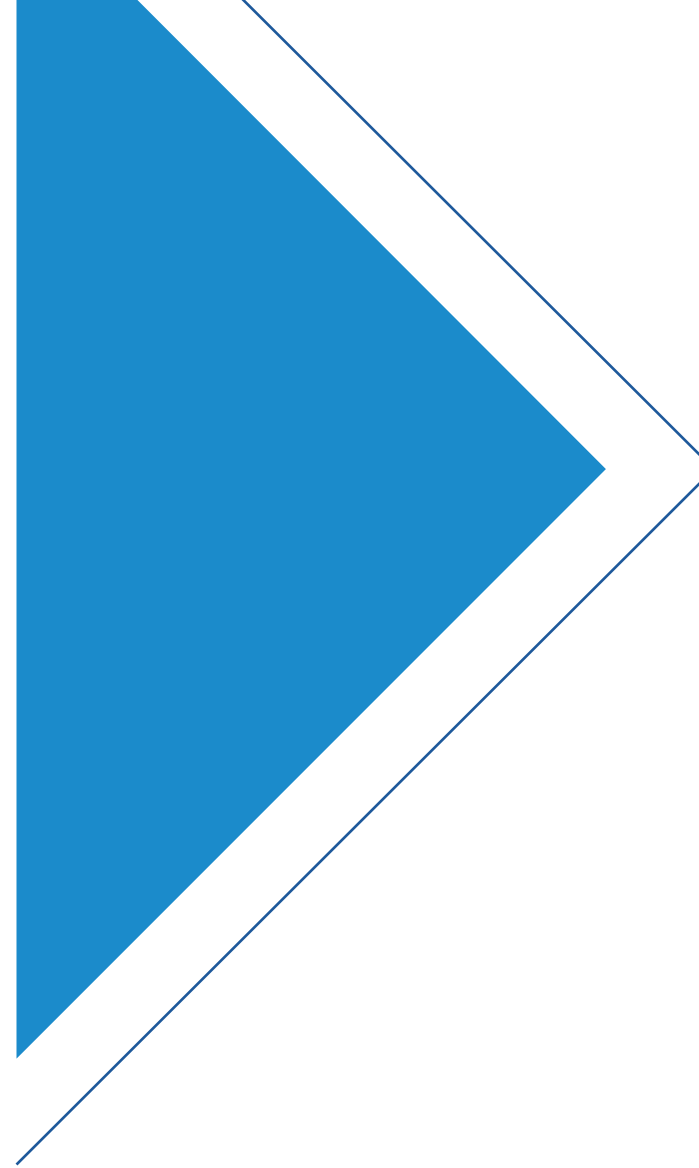
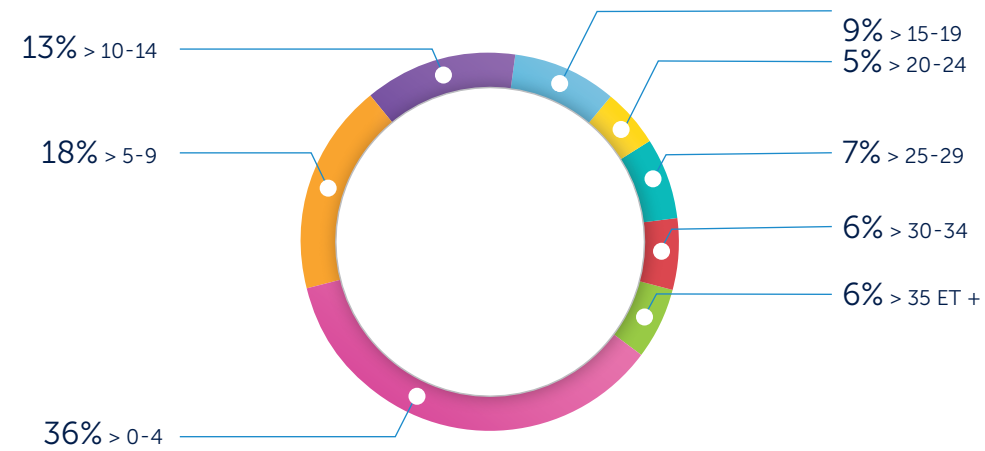
RÉPARTITION PAR NATURE DE CONTRAT ET PAR TEMPS DE TRAVAIL



PYRAMIDE DES ÂGES - RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



RÉPARTITION PAR ANCIENNETÉ



CHAPITRE 3 CHIFFRES CLÉS

CHIFFRES CLÉS

20

H Pôle hospitalier 6 sites

Admissions globales	41.520
Admissions «grande porte»	20.149
Admissions par les urgences	21.311
Contact urgences (prises en charge)	133.984
Journées d'hospitalisation	325.774
RMN 2018	28.350
Lits agréés 2018 (moyenne)	1.311
Petscan 2018	3.304
Hospitalisation de jour	87.316
Nombre d'accouchements	1.712
Nombre de consultations	578.651
Patient en radiothérapie 2018	1.940

Pôle senior

CAPACITÉ		LITS
Capacité totale totale		653
Capacité MRS		312
Capacité MR		329
Capacité CS		12
Capacité RS		70
TAUX D'OCCUPATION		%
Taux d'occupation - Hébergement		99%
Taux d'occupation - MRS		100%
Taux d'occupation - INAMI		96%
PROFIL DE DÉPENDANCE		%
Occupation profils « lourds »		62%
Occupation profils « légers »		38%

Pôle enfance, santé mentale et assuétudes

BIEN-NAÏTRE		
	2017	2018
Nombre de futures mères venues au moins une fois	1.005	1.074
Nombre de consultations ONE	5.268	5.552

CONSULTATIONS DES NOURRISSONS			
	Nbre d'enfants inscrits	Nbre de séances	Nbre de bilans médicaux
2017	366	105	1.247
2018	315	105	1.046

LE BOSQUET			
	La Louvière	Nivelles	Lobbes
Nbre d'enfants inscrits	135	81	89
Pourcentage d'enfants du personnel	40 %	43 %	32 %

21

ACCUEIL EXTRA-SCOLAIRE		
	2017	2018
Nbre de présences	5.026	5.185

PSE (PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE)	
Année scolaire 2017-2018	
Nbre d'établissements conventionnés	42
Nbre d'implantations scolaires	68
Nbre total d'élèves sous tutelle	16.036
Enseignement obligatoire	15.005
Enseignement spécialisé	398
Hautes écoles	633

>  Santé mentale

SANTÉ MENTALE

Nbre de consultations	2017	2018
Lobbès	1.912	1.697
Beumont	1.166	1.263
Jolimont	2.243	2.225
AICS	368	346
Césame	1.047	1.337
Trait d'Union	-	304

L'ESPÉRANCE

	2017	2018
Nbre de journées	9590.6	9554
Nbre de demandes reçues	269	324
Nbre d'entrées	56	87

L'ATELIER CÉSAME

	2017	2018
Nbre de séances	263	326



CHAPITRE 4

RETOUR
SUR 2018

> RETOUR SUR 2018



Benoit DEBANDE

Directeur Général du Pôle hospitalier

L'année 2018 fut une année particulièrement mouvementée pour le Pôle hospitalier du Groupe Jolimont. Benoit Debande, directeur général des six sites hospitaliers*, nous retrace l'année avec ses grands changements.

> Nouvelle aile pour Nivelles et renouveau pour Tubize

« En 2018, il y a eu un gros travail de préparation pour la mise en exploitation de la nouvelle aile de Nivelles. Nous avons réorganisé toutes les unités de soins pour qu'elles aient une taille optimale. Puis, au fur et à mesure de la mise en exploitation de la nouvelle aile, une série d'unités de Tubize ont été rapatriées sur Nivelles : la chirurgie, la médecine, la gériatrie et enfin, la revalidation. Avec en point d'orgue, l'ouverture de cette nouvelle aile, avec quatre nouvelles salles d'opération, le 20 novembre 2018 », relate Benoit Debande.

Et d'ajouter que Tubize reste toutefois bel et bien un hôpital, avec de la pédopsychiatrie de jour, un hôpital de jour, de la radiologie, un bloc opératoire et des consultations. « Mais dès lors qu'il n'y avait plus de services aigus qui tournaient 24h/24 sur Tubize, nous avons supprimé les urgences en toute logique, et nous les avons remplacées par une consultation d'urgence sans rendez-vous, avec sur place un urgentiste et une infirmière de 8h à 20h – week-end y compris », commente le directeur général.

> Réorganisation de la direction

Jusqu'en janvier 2018, Nivelles et Tubize avaient une direction propre. Depuis février 2018, Benoit Debande a repris la direction générale des quatre sites hospitaliers et le Dr Christophe Ravoet la direction médicale des quatre sites. « Notre objectif dans la reprise de Nivelles et Tubize, et ensuite dans le CHR Mons-Hainaut depuis novembre 2018, est de transversaliser au mieux les activités médicales et les services médicaux. Quand c'est opportun, il y a un chef de service unique pour l'ensemble des sites », indique Benoit

Debande.

Un autre objectif est également de répartir de façon raisonnable l'activité sur les différents sites plutôt que de vouloir tout faire à tout prix sur le site principal. « C'est ainsi que nous sommes parvenus à déplacer notre Centre de Chirurgie de la main à Nivelles. Cette politique permet aussi aux centres périphériques d'acquérir leur image de marque », commente le DG.

Ensuite, en juillet 2018, la Direction médicale s'est agrandie, avec l'arrivée d'Arianne Bouzette, chargée de mission à la Direction médicale, pour la coordination des projets médicaux et du Dr Benoit Hermans, également nommé Directeur médical. « Donc, plutôt que d'avoir un Directeur médical par agrément hospitalier, nous avons maintenant trois Directeurs médicaux pour l'ensemble des sites, qui se sont répartis les tâches », précise Benoit Debande.

> Une nouvelle gouvernance

Tous ces changements s'inscrivent dans le cadre d'une réflexion globale sur la gouvernance du groupe, qui sera encore appelée à évoluer en 2019. <

> PROJETS PHARES POUR 2019

- Réussir l'intégration du CHR Mons-Hainaut
- Porter le mouvement d'atterrissage de X3L
- Continuer à améliorer la santé financière de l'institution
- Officialiser un réseau hospitalier locorégional avec d'autres hôpitaux du Hainaut

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

En juin 2018, il a été décidé d'avoir une composition identique du CA des 5 asbl du groupe (les 3 Pôles et les 6 sites).

En automne 2018, ce même CA a décidé qu'il n'y aurait plus qu'une seule direction générale pour l'ensemble du Pôle hospitalier.

Depuis le 18 novembre 2018, Benoît Debande est Directeur général des six sites, et le Dr Sébastien Bartholomé, ancien Directeur médical du CHR de Mons, est venu rejoindre la Direction médicale du Pôle hospitalier, aux côtés des Drs Ravoet et Hermans.



Anne-Sophie CAUDRON

Directrice du Pôle Senior

Qu'ont donné les réflexions menées, en 2018, par les directions et directions élargies du Pôle Senior sur l'Orientation Bénéficiaires et la notion de « foyer » ? Anne-Sophie Caudron, Directrice du Pôle Senior, détaille les huit thèmes à travailler, intitulés les « huit fleurs du Pôle » ainsi que les autres actions menées en vue d'une harmonisation la plus douce possible.

« A mon arrivée au poste de directrice du Pôle Senior du Groupe Jolimont, j'ai souhaité uniformiser les pratiques entre les différentes institutions. Certainement pas pour gommer l'identité des sites, affaiblir leur personnalité. Mais pour conférer à l'ensemble une homogénéité qui soit synonyme de qualité standard minimum et de constante », relate Anne-Sophie Caudron.

> Harmonisation des pratiques et des logiciels

Un exemple notable : « le partenariat conclu fin 2018 avec une société spécialisée dans la préparation des repas pour les seniors. Il se traduit par la formation et le coaching de nos cuisiniers, la conception avec les chefs de cuisine et la diététicienne d'un plan alimentaire adapté et adaptable à l'institution, ou encore par un système de gestion des achats complètement informatisé. A la clef : des menus plus variés, moins de gaspillages et une forme d'équité dans ce qui est proposé à nos résidents. »

Une démarche d'harmonisation douce des pratiques et des logiciels est également amorcée par rapport aux dossiers de soins, à la gestion des plannings et à la facturation. Ce sont les équipes qui ont fait les choix des outils.

> Mises au vert

En 2018, les directions des différents sites du Pôle Senior se sont rassemblées pour des « mises au vert » studieuses. « La double question était : comment accentuer encore l'Orientation Bénéficiaires chère au Groupe Jolimont et faire de chaque établissement un vrai « foyer » pour nos résidents ? Nous souhaitons que nos institutions deviennent

- ou deviennent davantage : des lieux de vie où l'on se sent bien, malgré la contrainte de la collectivité, avec une ambiance chaleureuse, sécurisante et respectueuse », souligne la Directrice du Pôle.

« A l'automne, c'était cette fois au tour des directions élargies d'échanger sur les projets mis ou à mettre en œuvre pour potentialiser la notion de foyer, puis de désigner tous ensemble quelques coups de cœur », poursuit-elle.

Vu la méthode employée (des post-its où sont consignées les idées, puis des gommettes à venir apposer tout autour comme autant de « likes »), ce sont des fleurs qui ont bientôt éclos sur les murs du local où phosphoraient plus d'une quarantaine de personnes.

Ces huit fleurs sont donc les thèmes qui ont suscité le plus d'intérêt :

- > Permettre au résident d'exprimer ce qui est important à ses yeux
- > Offrir un accompagnement spécifique de fin de vie
- > Clarifier les règles de vie, les droits et les devoirs
- > Retravailler le projet de vie institutionnel
- > Accorder une place importante à l'alimentation
- > Ne pas lésiner sur les activités et l'ouverture sur l'extérieur
- > Stimuler la communication et la relation
- > Développer les synergies avec les autres pôles du groupe

« Enfin, je voudrais exprimer ma reconnaissance à tous les collaborateurs du Pôle Senior, quelle que soit la fonction occupée, pour le travail qu'ils réalisent jour après jour avec un immense professionnalisme. Du professionnalisme mâtiné d'un... petit quelque chose en plus... dans les façons d'être et de faire. Un petit quelque chose qui tient du respect sincère et du souci permanent de l'autre », conclut Anne-Sophie Caudron. <

> PROJETS PHARES POUR 2019

- Appropriation pour chaque établissement de trois des thématiques retenues, en lien avec les « fleurs du Pôle Senior » et mise en œuvre des projets retenus.
- Ouverture des nouveaux lits de court-séjour sur le site de « Comme chez soi ».
- Construction des 49 nouveaux logements Résidences-Services de la Visitation.
- Création d'une unité en collaboration avec le Pôle 3 destinée aux bénéficiaires à besoins spécifiques vieillissants.

*Benoit Debande était directeur général des six sites hospitaliers jusqu'en mai 2019.



ISABELLE LINKENS

Directrice Générale du Pôle Enfance,
Santé mentale et Assuétudes

Pour le Pôle 3, l'année 2018 a été ponctuée de nombreuses reconnaissances de ses activités par des organisations externes, qui ont mis en avant le travail des équipes et la qualité de leur travail dans ses différentes structures, que ce soit en Enfance, en Santé mentale ou encore en Assuétudes.

« Nous avons en effet bénéficié de différentes reconnaissances au travers d'appels à projets. Nous avons ainsi notamment reçu le Prix du Jury du Reintégrant Award pour notre atelier thérapeutique 'Césame' en santé mentale. Nous avons également obtenu un don du CERA pour soutenir les activités de notre centre de postcure pour patient(e)s dépendant(e)s à l'alcool 'L'Espérance' pour un projet dénommé la 'Kré@tech', qui consiste à utiliser des matériaux en récupération, tout en permettant aux bénéficiaires de créer un projet de A à Z », se félicite Isabelle Linkens

> La Fondation Roi Baudouin séduite par le Pôle 3

Via différents appels à projets, le Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétude du Groupe Jolimont a aussi bénéficié d'une belle reconnaissance par la Fondation Roi Baudouin dans des domaines tout à fait différents. « La Fondation Roi Baudouin a notamment reconnu notre projet interpôles Pôle hospitalier – Pôle Santé mentale – Pôle Enfance, dénommé 'Fratries à Tisser', qui vise à soutenir les frères et les sœurs d'enfants porteurs d'un handicap ou d'une maladie grave. Nous avons aussi finalisé un partenariat avec la Fondation Roi Baudouin pour l'ouverture d'une nouvelle crèche en Hainaut à Maurage », détaille la directrice du Pôle.

Une reconnaissance ministérielle est aussi venue s'ajouter à la liste puisque la Ministre wallonne de la Santé, Alda Greoli, et l'AVIQ ont reconnu la consultation ambulatoire spécialisée en alcoologie, baptisée 'Trait d'Union', unique en Wallonie (voir focus en page 40).

Des reconnaissances importantes à la fois pour les équipes, pour les bénéficiaires, ainsi que pour les finances du Pôle.

> Une belle visibilité

Le Pôle 3 a été particulièrement dynamique durant 2018, y compris en termes d'organisation d'événements. « Nous avons par exemple organisé une journée des directions dans notre service de médecine scolaire et de promotion de la santé à l'école, pour nos 40 écoles. Nous avons profité de cette occasion pour rappeler les missions de la médecine scolaire et nous avons travaillé sur le thème de notre projet de service avec les écoles : la prévention du surpoids en milieu scolaire », relate Isabelle Linkens.

« Nous avons aussi organisé une journée du Centre de santé, sur la thématique des troubles alimentaires chez les jeunes et les adultes, avec la venue d'experts externes », ajoute-t-elle.

Enfin, en 2018, le Pôle 3 a consacré une attention toute particulière aux personnes à besoins spécifiques, avec de nombreuses initiatives institutionnelles (voir focus en page 39). <

> PROJETS PHARES POUR 2019

Déménagement de l'accueil extrascolaire de Lobbes et de la crèche Les Petites Canailles

Ouverture d'une nouvelle crèche à Maurage de 42 places en partenariat avec la Fondation Roi Baudouin

30 ans de l'Espérance

Poursuite des initiatives pour les bénéficiaires à besoins spécifiques en vue de leur transversalisation

Poursuite des accueils extrascolaires transgénérationnels avec le soutien du Fonds Héloïse de la Fondation Roi Baudouin, sur les sites du Pôle Senior de La Visitation, Les Chartriers et Les Buissonnets.

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

En 2018, il a été décidé que la crèche « La maison de Justin » implantée sur le site de Warquignies du CHR de Mons-Hainaut rejoigne le Pôle 3 du Groupe Jolimont, ce qui s'est fait début 2019.



Pascal GRAUX

Directeur général Administration
et Logistique

Pour Pascal Graux, l'année 2018 a été particulièrement chargée. Elle a vu se concrétiser la finalisation de nombreux projets, dont voici un aperçu non exhaustif.

« Les places de parking ont toujours été un casse-tête pour nous. En 2018, nous avons pu, avec l'aide de la commune et celle de notre congrégation religieuse, augmenter la capacité du parking patients de 80 places environ. Nous avons aussi augmenté légèrement le nombre de places du parking pour le personnel. Cela représente une centaine de places de parking supplémentaires, ce qui n'est pas négligeable », se félicite Pascal Graux.

Le LogiPôle : presque à destination

Un deuxième dossier important épinglé par le Directeur général Logistique est le LogiPôle. « Les sept hôpitaux de la Région du Cœur du Hainaut, dont nous faisons partie, réfléchissent depuis deux ans déjà à la mise sur pied d'un LogiPôle, qui accueillerait six thématiques différentes. Il s'agit de la mutualisation de ces services, à savoir : la stérilisation, les cuisines, la pharmacie, les salles blanches, une buanderie et un économat. En 2018, nous avons terminé les différents scénarii de faisabilité de création de

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

L'un des premiers projets réalisé en collaboration avec le CHR Mons-Hainaut est l'installation d'une nouvelle téléphonie pour l'ensemble des six sites hospitaliers et des trois pôles. L'institution dans son intégralité est passée d'une téléphonie analogique vers une téléphonie IP, qui offre beaucoup plus de possibilités (téléphones fortement liés aux PC, ...).

ce LogiPôle et une proposition concrète a été présentée ».

Un autre grand chantier en 2018 a été le transfert des soins à domicile vers l'ASD. « Nous avons en interne un service de soins à domicile

occupant une vingtaine d'infirmiers. Nous avons décidé de nous séparer de cette activité et de la transférer – avec le personnel – vers une société de soins à domicile, l'ASD, et de développer un partenariat avec l'hôpital. Pour ces infirmiers, ce fut positif car ils ont pu rester dans leurs locaux, tout en bénéficiant de certains avantages qu'offre une plus grande structure. Et nous, cela nous a permis de nous recentrer sur nos activités hospitalières ».

La Pharmacie en quête d'une sécurité du patient toujours plus grande

2018 a également été l'année de l'introduction des biosimilaires au sein de l'institution. « Cette mesure nous a permis de réaliser des gains financiers fort appréciables. Cela n'aurait toutefois pas été possible sans l'investissement des directions médicales pour obtenir la bonne adhésion du corps médical », rapporte Pascal Graux.

Le service de physique médicale, obligatoire quand on a de la radiothérapie, a développé des collaborations de service avec d'autres institutions, dont le CHR de Mons et Tivoli. « Certains de nos physiciens vont donc y réaliser certains contrôles. Cela nous a permis d'atteindre les seuils d'activité nécessaires pour garder nos agréments et de poursuivre la spécialisation de nos physiciens », explique-t-il.

Et le Directeur général Administration et Logistique de citer également l'arrivée d'un logiciel de prescription informatique pour les chimiothérapies, afin d'améliorer sensiblement la sécurisation lors de la prescription de ces traitements, ou encore l'important redéploiement des bureaux administratifs (comptabilité, finances, ressources humaines, comité de direction,...) sur le site de Jolimont et la mise sur pied d'un SIPP commun au Groupe Jolimont. <

> PROJETS PHARES POUR 2019

- Poursuivre l'intégration du CHR Mons-Hainaut
- Poursuivre les projets du Plan Tremplin
- Prendre une décision finale concernant le LogiPôle
- Se préparer à la visite ACI 2020
- Préparer les élections sociales avec un conseil d'entreprise unique pour le CHJ



Dr Christophe RAVOET

Coordinateur des
Directeurs médicaux

L'année 2018 a été particulièrement animée puisque l'on est passé de 3 directions médicales (Lobbès-Jolimont/Tubize-Nivelles/Mons-Warquignies) à 1 direction médicale unique, comme l'explique le Dr Christophe Ravoet, Directeur médical et Coordinateur des Directeurs médicaux.

« La première étape de transversalisation des directions médicales et générales sur les sites de Jolimont-Lobbès-Tubize-Nivelles, survenue au printemps 2018 répondait au souhait de la gouvernance de rapprocher encore davantage les services hospitaliers. La deuxième étape a suivi au mois de novembre lorsque le Conseil d'Administration a souhaité étendre le concept aux deux sites du CHR Mons-Hainaut », relate le Dr Ravoet.

Sur le plan de la gouvernance médicale, il s'agit donc d'un tournant clair. Les trois directeurs médicaux sont responsables de l'ensemble des six sites. « Vu que nous étions dans un travail de rapprochement entre les différents sites en vue de les faire collaborer davantage, nous avons tenu à montrer l'exemple et augmenter la cohérence de l'approche en transversalisant également la direction médicale », explique Christophe Ravoet.

Et de préciser : « Nous nous sommes ainsi répartis le travail par spécialités, selon une logique de flux des patients, de façon à avoir une cohérence dans l'approche d'une même spécialité sur les différents sites et de pouvoir amener le projet médical commun à devenir une réalité. Bien entendu les responsabilités liées à chacun des agréments restent gérées par le médecin chef de l'agrément. »

> Lancement d'un projet hospitalier

C'est dans le cadre de cette transversalisation des activités médicales, qu'a été lancée la très importante réflexion sur le projet hospitalier commun aux six sites. « Dans le dernier quadrimestre de 2018, nous avons en effet entamé un travail avec Ariane Bouzette et le Dr Patrick De Coster consistant

à concrétiser un projet 'hospitalier' (et non médical puisqu'il implique tous les soignants) pour l'ensemble des hôpitaux », rapporte le Dr Ravoet.

« Par ailleurs, le projet « Qualité » a été poursuivi après une réorganisation des équipes encadrant la mise en place des processus Qualité au sein de l'institution. Même s'il n'est pas une fin en soi mais plutôt un moyen d'améliorer nos processus organisationnels et de soins, le renouvellement de l'accréditation hospitalière (obtenue en 2017) sur base de critères plus exigeants constitue un nouveau défi pour nos équipes », poursuit le directeur médical.

> Discussions en vue des réseaux

Enfin, l'année 2018 a également vu débiter les premières discussions interhospitalières en vue de la constitution d'un réseau hospitalier locorégional puisque ces réseaux hospitaliers devront être réalité au 1^{er} janvier 2020. <

PROJETS PHARES POUR 2019

Poursuite de l'effort de transversalisation des services et de redéploiement de l'activité sur l'ensemble des sites

Poursuite du projet hospitalier et de son déploiement sur les six sites en vue de son élargissement futur dans le cadre de la réflexion « réseau ».

Poursuite des projets « qualité » avec pour jalon la nouvelle visite d'accréditation hospitalière en 2020

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

Le début d'une nouvelle histoire a commencé en novembre 2018, avec une direction médicale collégiale pour les six sites hospitaliers, composée de trois directeurs médicaux : les Drs Christophe Ravoet, Benoit Hermans et Sébastien Bartholomé, d'un directeur médical adjoint, le Dr Xavier Muschart, et d'une chargée de projets à la Direction médicale, Ariane Bouzette.



Christophe DELVOIE

Directeur Financier et Achats

Pour Christophe Delvoie, l'année 2018 fut particulièrement chargée car en plus de la Direction financière, il a également repris la Direction des Achats. Que ce soit pour les finances ou les achats, Christophe Delvoie estime que les services qu'il dirige doivent être un soutien à l'activité médicale, et doivent donc être ouverts et disponibles.

> Une bonne année financière !

Après une année 2017 plutôt difficile au niveau financier, l'année 2018 a été nettement meilleure. « Nous avons lancé l'an dernier un Plan Tremplin qui regroupe une centaine d'actions, dont la plupart devaient dégager un bénéfice financier. Aujourd'hui, nous sommes heureux de constater que ce Plan dans lequel tout le personnel s'est beaucoup investi a porté ses fruits puisqu'il a rapporté pas moins de 5 millions d'euros en 2018. Si l'on y ajoute une activité médicale qui se porte bien également, cela explique que les résultats de 2018 sont tout à fait honorables », se félicite le Directeur Financier.

> Un service achats plus professionnalisé

En 2018, le service est passé sous la direction de Christophe Delvoie. En vue de le restructurer, il a été fait appel à un manager intérimaire, avec pour finalité de nommer à terme un responsable achats pour les six sites. « En 2018, cette dame a pris connaissance de l'équipe et des flux. Elle a réorganisé le département par type d'achat. Chacun des trois acheteurs s'est vu attribuer un type d'achats. Elle a aussi travaillé sur les aspects communication et procédures. »

Un autre projet de taille a été de développer des tableaux de bord ainsi que des suivis des marchés, afin de professionnaliser le service, avec plus de personnel, plus de compétences et plus de contacts avec les différents départements. « L'idée était ici de mettre l'accent sur la négociation et le rôle d'acheteur, plus que sur le rôle administratif de compléter des bons de commande », souligne Christophe Delvoie.

> Une facturation commune pour les 4 sites hospitaliers

Un changement important a été le regroupement de la facturation des quatre sites hospitaliers : « Nous avons adapté nos flux de travail pour mutualiser les ressources en personnel entre les quatre sites et pour augmenter l'efficacité du service, avec toujours le même but : que le service soit à la disponibilité des gens. En outre, nous avons aussi mis en place des contrôles d'exhaustivité pour nous assurer que tous les soins réalisés sont bien facturés », indique le Directeur financier.

Enfin, un gros dossier pour Jolimont comme pour tous les hôpitaux belges a bien sûr été la préparation du nouveau système de financement entré en vigueur le 1^{er} janvier 2019 des soins à basse variabilité. Un réel chamboulement pour tous les hôpitaux, avec des impacts en termes de facturation, de comptabilité, de paiement des médecins. Un vaste chantier loin d'être terminé. <

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

Le CA a demandé d'intégrer prioritairement le département financier des CHJ et du CHR en regroupant tous les services. Le processus est lancé avec l'édition d'un nouvel organigramme plus fonctionnel.

Christophe Delvoie s'est vu désigner comme Directeur financier pour l'ensemble des sites.

En 2018, une analyse et un comparatif des applications de facturation ont été réalisés entre le CHR et les CHJ dans ce cadre et un choix d'avenir commun a été posé.

PROJETS PHARES POUR 2019

Implémentation et suivi de la facturation des soins à basse variabilité

X3L - financement

Marchés publics commun CHR CHJ

Mise en place d'un organigramme 6 sites pour tous les services de la direction financière

Projet Oasis 2020 (outil de facturation et d'admission 6 sites)

Installation d'un call center pour le service financier patient

Passage à une feuille de tarification électronique



Olivier LEQUENNE
Chief Innovation Officer (CINO)

Nommé chef de projet X3L en janvier 2018, Olivier Lequenne a consacré une grande partie de son énergie à la poursuite de l'élaboration du projet X3L.

Le projet X3L, c'est la construction de 3 nouveaux hôpitaux et la rénovation d'un site existant. « *Ma mission dans ce cadre consiste à coordonner l'ensemble des aspects du projet, en dialogue avec la direction générale du Groupe, les soignants et les patients* », indique Olivier Lequenne.

La validation de X3L par les différents organes décisionnels du groupe a été la préoccupation essentielle du CINO au premier trimestre 2018. « *Nous avons organisé une journée d'information en présence des forces vives du groupe pour expliquer le projet, où trois scénarios ont été dégagés. Ensuite, une journée décisionnelle a permis de n'en retenir plus qu'un seul. Au terme de cette journée, chaque représentant de chaque instance s'engageait à retourner vers son instance pour obtenir la décision formelle. Et au mois de mars, chaque service a alors validé X3L* », relate Olivier Lequenne.

« *Suite à cette décision, nous avons travaillé sur la formalisation de la demande de budget à la Région wallonne qui devait être rentrée pour le mois d'août. Entre-temps, notre projet a été approuvé par la Région wallonne. Nous avons ainsi obtenu plus de 360 millions d'euros de financement pour ce beau projet* », se félicite le chef de projet X3L.

> Choix des terrains

La prospection pour les terrains a aussi pris pas mal de temps puisque le projet nécessite trois nouveaux terrains. « *Nous n'avons pas encore de compromis signé, mais nous avons un terrain privilégié dans chacune des trois villes ciblées et nous sommes en négociation avec chacun des propriétaires pour leur acquisition* », annonce le CINO.

Sans oublier bien sûr l'aspect financier du projet (modélisation financière du projet, préparation du lancement des marchés publics et analyse des sources de financement) et la rédaction d'un scénario de mise en œuvre de groupes de travail pour la concrétisation du projet (programmation détaillée, design des unités de soins,...).

> Priorités sur Lobbes

« *Enfin, toujours dans le cadre de X3L, nous avons également redéfini les priorités de la rénovation et des extensions de*

Lobbes : de nouvelles urgences, une augmentation de la capacité et du confort de l'hôpital de jour, l'ajout d'une unité de gériatrie et l'amélioration de la circulation sur le site de l'hôpital », indique Olivier Lequenne. <

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

Un grand projet initié pour les six sites est la construction d'un laboratoire de biologie clinique pour les analyses de routine, tout en gardant la possibilité de réaliser les analyses urgentes sur site. « *Ici aussi, il a fallu chercher un terrain, réaliser un cahier des charges, ... Les labos de biologie clinique n'étant pas financés par la Région wallonne, il s'agit d'un projet que nous devons réaliser sur fonds propres* », précise Olivier Lequenne.

Les objectifs du projet sont doubles. « *Premièrement, nous cherchons à obtenir une masse critique qui nous permette de garantir la qualité, d'acquérir de nouvelles machines spécifiques et d'hyperspécialiser les membres du personnel. Deuxièmement, le projet comporte bien sûr un objectif économique de meilleure rentabilité* », affirme le CINO.

Et de conclure : « *Ce projet, qui sera finalisé avant X3L, suscite un réel engouement. En effet, les biologistes sont demandeurs de nouvelles infrastructures, de nouveaux équipements, de nouvelles analyses. Pour les patients, l'environnement sera aussi plus agréable et l'accès facilité. Bref, une plus-value pour tout le monde !* ».



Rosalba MANTIONE
Responsable administrative
des Ressources humaines

Si le nouveau mode d'attribution de fonction, l'IF-IC (qui fait l'objet d'un focus en page 38) a bien sûr été au-devant de la scène pour le service des Ressources humaines en 2018, de nombreux autres projets ont été concrétisés, comme l'indique Rosalba Mantione, Responsable administrative des Ressources humaines.

Afin de tendre vers une réduction de l'absentéisme, le service des Ressources humaines avait lancé en 2017 le projet AbSANStéisme sur le Pôle 2, qu'il a poursuivi en 2018. « *Nous avons mis en place une absence policy qui définit les règles en matière d'absentéisme, ainsi que nos attentes vis-à-vis du N+1 et du travailleur. Tous les N+1 du réseau senior ont reçu une formation à ce sujet. Pour le Pôle hospitalier et le Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes, les formations ont démarré fin 2018, mais l'absence policy n'y est pas encore définie. Un groupe de travail doit encore se pencher sur la question* », rapporte la Responsable

administrative RH.

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

Véronique Guilmot exerçait déjà la fonction de DRH sur le CHR Mons-Hainaut depuis 2016. Elle a donc été en quelque sorte le noyau de cette intégration.

Au niveau du recrutement, un même outil – TalentFinder – est utilisé sur les 6 sites. Dans la base de données, on retrouve à la fois les candidats qui postulent pour le CHR et pour le Groupe Jolimont. Le processus « *Evaluation* » (c-à-d l'évaluation du personnel) est commun sur les 6 sites.

Une absence policy a également été développée sur le CHR de Mons-Hainaut, selon le même principe.

> Des e-learning pour tout le personnel

Suite à l'obtention de l'accréditation ACI fin 2017, le Pôle hospitalier avait reçu des recommandations pour améliorer la formation de son personnel. « *Une de ces recommandations était de développer des formations via e-learning, c'est-à-*

dire mettre des petits modules de formation en ligne pour qu'ils soient accessibles au personnel à tout moment. Il s'agit de formations relatives à des thématiques imposées par l'accréditation pour l'ensemble du personnel. Nous les avons introduites en 2018. Tous les travailleurs doivent se soumettre à l'exercice et le réussir. A défaut, ils doivent refaire le module », explique Rosalba Mantione.

Et d'enchaîner : « *Toujours en matière de formation, une des grandes difficultés est de recenser qui est allé en formation et de l'enregistrer. Pour la Journée d'accueil des nouveaux, nous avons développé un outil qui permet d'enregistrer automatiquement le participant via un scanning de son badge* », relève Rosalba Mantione. « *Il s'agit d'une belle avancée par rapport au traditionnel encodage manuel que nous pourrions étendre dans le futur* ».

> Orientaction : accompagner

Suite à la fermeture de certains services (pédiatrie à Lobbes, maternité à Nivelles), l'institution avait mis sur place en 2017 une cellule d'accompagnement du personnel concerné afin de le réorienter vers un autre poste. « *Nous avons poursuivi ce projet 'orientaction' en 2018, notamment avec la réorganisation du labo en un seul site. Nous avons dû replacer un certain nombre de travailleurs, dont la cellule « labo triage » qui disparaissait.* <

PROJETS PHARES POUR 2019

- Poursuite du processus IF-IC
- Désignation d'un nouveau DRH
- Extension de l'absence policy
- Passage à des fiches de paies électroniques
- Implémentation de l'outil de gestion des temps (Staffplanner) dans le Pôle 2
- Formations en matière de durée du travail des directions et chefs d'équipe du Pôle 2
- Mise en place d'une procédure pour suivre les demandes de mutation



Sophie DE NORRE

Responsable de la communication
du Groupe

Entamée fin 2017, la nouvelle dynamique du Service communication du Groupe Jolimont s'est déployée tout au long de l'année 2018, tant sur le plan interne qu'externe.

Plus que jamais tourné vers l'extérieur, le Groupe Jolimont a fortement développé sa présence dans les médias, au niveau local et national. Le pôle hospitalier en a largement bénéficié, qu'il s'agisse d'opérations uniques, de rôle de conseil ou de mettre en avant un service-phare ; les 2 autres pôles du Groupe ont également assuré une présence régulière de leurs sites dans les medias.

Les inaugurations et ouvertures de différents services ont également jalonné l'année, notamment pour le pôle hospitalier : inauguration du service orthopédique de Jolimont, ouverture de la revalidation à Nivelles, et les 10 ans du service des soins palliatifs en septembre dernier, en présence de Madame Alda Greoli, Vice-Présidente du Gouvernement wallon, Ministre de la Santé et de l'Action sociale.

Toujours sur le plan externe, la communication se dote également d'un album photos de l'ensemble de ses activités, au fur et à mesure des opportunités et du travail d'Olivier Pirard, le photographe sélectionné pour le réaliser. Et pour joyeusement fêter la fin de l'année, les membres du personnel ont pu partager la video officielle, réalisée sur fond de cadeau.

En interne, l'élément marquant a été la « naissance » d'un intranet, désormais surnommé J-Net, à la suite d'un concours organisé auprès du personnel. Pratique, ludique, en constante évolution, il concilie professionnalisme et informations pratiques.

Saint Nicolas a récompensé grands et petits, Decompress Belg'Attitude, la fête annuelle pour les membres de Jolimont, et les Jubilaires se sont succédés au rythme de l'année.

Le rapprochement avec le service de communication du CHR MH se fait en douceur, essentiellement sur base de gros dossiers transversaux : un site internet commun et totalement remanié à l'horizon 2019, un intranet uniformisé, une newsletter 6 sites à destination des médecins et un Jolimont magazine qui passera également de 4 à 6 sites. <



Claude MICHEL

Directeur du Département IT

En informatique, les projets se réalisent souvent sur plusieurs années. Voici un aperçu des projets qui ont abouti ou qui ont été lancés en 2018 avec Claude Michel, Directeur du Département IT, et que nous aborderons ici en fonction des trois grandes équipes : les applications, l'infrastructure informatique et le help-desk.

> **Informatisation des salles d'op'**

Le principal projet lancé en 2018 au niveau des applications a été la nouvelle solution de gestion des achats et de la comptabilité, qui est entre-temps déjà bien en route.

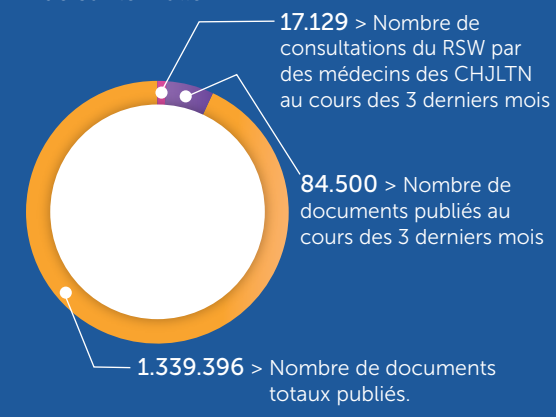
Un autre projet de taille a concerné le marché public, l'attribution de marché et le lancement du projet d'informatisation des quartiers opératoires. « *Auparavant, nous fonctionnions avec un agenda papier et des fichiers excel, alors que depuis plus de dix ans, les acteurs de terrain attendaient l'informatisation. Cette fois, le marché public a été attribué et le projet a donc pu démarrer* », relate Claude Michel.

> **Mention Early Adopter**

« *Quant au DPI (Dossier Patient Informatisé), ses fonctionnalités n'ont pas été significativement élargies en 2018, mais son degré de déploiement lui a toutefois permis d'obtenir le statut d' « Early Adopter » dans l'échelle BMUC (Belgian Meaningful Use Criteria) utilisée par le SPF Santé publique pour évaluer le niveau de déploiement et d'utilisation effective du DPI dans les hôpitaux* », souligne Claude Michel.

QUELQUES CHIFFRES

Notre interaction avec le Réseau de Santé Wallon



« *Quant au DPI (Dossier Patient Informatisé), ses fonctionnalités n'ont pas été significativement élargies en 2018, mais son degré de déploiement lui a toutefois permis d'obtenir le statut d' « Early Adopter » dans l'échelle BMUC (Belgian Meaningful Use Criteria) utilisée par le SPF Santé publique pour évaluer le niveau de déploiement et d'utilisation effective du DPI dans les hôpitaux* », souligne Claude Michel.

Qui dit DPI, dit aussi Réseau Santé Wallon, dont l'utilisation au sein des hôpitaux Jolimont

ne cesse d'augmenter « *A cet égard, nous avons décidé d'ouvrir l'accès à 10 ans d'historique de rapports médicaux pour les patients ayant donné leur consentement à l'accès partagé à leur dossier* », rapporte le Directeur de l'IT.

Et bien sûr, l'année 2018 aura été marquée par la mise en conformité vis-à-vis du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), qui a demandé un travail important des équipes.

> **Passage à une téléphonie IP**

En ce qui concerne l'infrastructure informatique, on citera notamment la migration du réseau intersites vers des lignes « gigabits » redondantes entre les sites hospitaliers et une amélioration de la connectivité internet tant pour le personnel que pour les patients et les visiteurs.

Sans oublier le lancement du projet de remplacement de l'infrastructure de téléphonie analogique vers une téléphonie IP. « *Le site de la maison de repos Les Buissonnets avait été choisi comme pilote pour ce projet en 2018. Puis, fin de l'année, cette infrastructure de téléphonie IP a également été déployée sur les sites de Nivelles et Jolimont* », précise Claude Michel.

> **Création d'un call-center informatique**

Au niveau du help-desk, un nouvel outil de suivi de demandes permet maintenant aux utilisateurs de soumettre leurs demandes par mail ou sur le portail, tandis que le contact téléphonique s'est organisé en véritable call-center. <

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

Le Département informatique est le premier département – avec le service financier – à avoir fait l'objet d'un rapprochement entre les deux institutions. Les discussions sont en cours. L'objectif final est une mise en commun des deux services IT existants.

En 2018 a déjà été étudiée la possibilité de mise en œuvre d'un parc d'applications communes. Et fin décembre, un accord global portant sur l'extension du logiciel de gestion des patients/tarification/facturation au CHR. Globalement, ce sont cependant toutes les applications de gestion de données des patients qui seront concernées par ce plan de convergence.

> **PROJET PHARE POUR 2019**

Extension du DPI des hôpitaux Jolimont aux deux sites du CHR Mons-Hainaut



Daniel RODARO
Facility Manager

Pour un Facility Manager au sein d'un groupe hospitalier, la liste des projets réalisés sur une année est toujours longue. Mais cette année, Daniel Rodaro souhaite avant tout mettre en avant l'accent placé sur l'attention accordée à l'environnement par le Groupe Jolimont.

Depuis 2014, le Groupe Jolimont a une personne dédiée à l'environnement, Monsieur Antoine Debbulman. Mais en 2018, plus que jamais, Jolimont a vraiment mis un gros coup d'accélérateur sur sa politique environnementale. « En effet, notre volonté est de participer aussi, à notre échelle, à la vague d'efforts pour sauver notre climat. Ainsi, une cogénération a été installée sur les sites de Jolimont et de Lobbes. Nous avons finalisé un audit énergétique qui va nous permettre de poser des choix plus écologiques. Nous avons aussi décidé de trier les PMC. Bref, le Groupe Jolimont veut à tout prix donner une image plus verte de lui », commente Daniel Rodaro.

> Une maintenance 2.0

« En 2013, nous avons mis en place une nouvelle organisation de la maintenance, qui avait été validée par le Comité directeur, et qui était prévue jusqu'en 2020. Cinq ans plus tard, nous avons décidé de réaliser une mise à jour de cette organisation. Nous avons également introduit une gestion des incidents par debriefing afin de pouvoir améliorer nos actions préventives pour empêcher les incidents de se produire. En outre, nous avons installé un certain nombre de contrôles nous permettant de déceler les problèmes bien avant que les incidents ne surviennent. Et enfin, nous avons pris toute une série de mesures correctrices », explique le Facility Manager.

Pour rendre la maintenance plus performante, Daniel Rodaro a également instauré en 2018 une réunion opérationnelle quotidienne avec les techniciens afin de déterminer les actions de la journée. « Depuis lors, nous avons pu constater

une nouvelle dynamique chez les techniciens. L'information par rapport à ce qui s'est bien passé la veille remonte mieux. On sait si ce qui devait être fait la veille a pu l'être et analyser les problèmes éventuels ».

> Une GTC pour une plus grande réactivité

Toujours dans l'objectif d'être plus performant, le déploiement d'une Gestion Technique Centralisée (GTC) a été poursuivi afin de mieux anticiper les pannes et avoir une meilleure réactivité. « En effet, la GTC nous permet de monitorer les installations techniques, d'archiver les données et de gérer les alarmes », commente Daniel Rodaro.

« Parmi les autres réalisations, outre l'aboutissement du chantier de Nivelles qui fait l'objet d'un focus en page 41, citons encore la nouvelle fonction

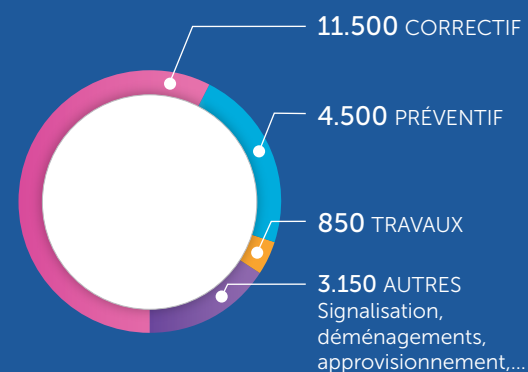
permettant de contrôler la bonne exécution des contrats par des firmes extérieures, l'acquisition d'une imprimante 3D permettant de fabriquer des petites pièces ou encore le Service Level Agreement, qui est une convention avec nos clients par rapport aux services que nous pouvons leur offrir et aux niveaux de qualité que nous attendons dans chaque service », conclut le Facility Manager. <

> PROJETS PHARES POUR 2019

- Construction de 49 résidences-services
- Parking pour la MRS de Chièvres
- Remplacement de l'éclairage par des LED (2.000 appareils)
- Acquisition d'un angio-scanner

LA MAINTENANCE EN CHIFFRES À JOLIMONT

20.000 demandes d'intervention en 2018



Fatou THIAM
Responsable du Service Qualité

Le Service Qualité a vu le jour en mars 2018 au sein des hôpitaux Jolimont. C'est Fatou Thiam, qui était déjà responsable de la Cellule Accréditation, qui en a été nommée Responsable. Pour elle et son équipe, l'année 2018 a été rythmée par l'organisation de plusieurs événements et par quelques grandes nouveautés, parallèlement aux efforts permanents pour conserver l'accréditation.

Dans la foulée de la création du Service Qualité, le Comité Qualité Sécurité Patients a été transformé en un Conseil Qualité – PROAC (PROcessus et Amélioration Continue). « Les métiers suivants y sont représentés : Département médical et infirmier, soignants, paramédicaux, Service Qualité, Pharmacie, Equipe d'Hygiène hospitalière, la Médiation, la Direction générale. A cela s'ajoute la participation d'un patient partenaire qui partage ses expériences et qui donne tout son sens à ce conseil qui se veut interactif et participatif », souligne Fatou Thiam.

> Naissance du programme P4P

« Un des événements phares de 2018 est l'annulation du contrat pluriannuel du SPF qui a pris fin en 2017 et son remplacement par le programme P4P – Pay for performance. Le nouveau contrat P4P signé en 2018 avec le SPF nous a permis d'obtenir un financement non négligeable », rapporte la Responsable du Service Qualité.

Le programme P4P est établi sous forme de points (80 au total) pour :

Les indicateurs qualité à l'échelle de l'hôpital (Accréditation ACI, labels de qualité, notification des événements indésirables, expérience patients via enquêtes de satisfaction)

Les indicateurs de processus ou de résultats liés à la pathologie (cancer du sein, autres tumeurs malignes et antibioprophylaxie en chirurgie).

« C'est dans ce sens que nous avons revu entièrement le processus de gestion des enquêtes de satisfaction afin de le formaliser et le communiquer au personnel. Plusieurs actions d'amélioration émanent de la révision du processus

avec l'implication des différentes parties prenantes », indique Fatou Thiam.

> La Semaine sécurité patients : une belle première

Pour la première fois, les hôpitaux du Groupe Jolimont organisaient une 'Semaine sécurité patients'. « Cette Semaine sécurité patients était organisée sur les quatre sites. C'était donc un défi de taille en termes d'organisation. Chaque jour était dédié à une thématique :

partenariat patient – médicaments – identitovigilance – premiers gestes en cas de malaise – chutes. Nous avons eu énormément de retours positifs », se félicite la Responsable du Service Qualité.

> Une chambre d'apprentissage

L'objectif principal de la Semaine sécurité patients était de créer une chambre d'apprentissage qui est la simulation d'une chambre d'hospitalisation sur trois des quatre sites hospitaliers, pour :

- Aborder des situations à risque pour le patient et améliorer la capacité à y faire face,
- Reconstituer des événements indésirables, les faire comprendre et définir des solutions d'amélioration avec les participants,
- Véhiculer les bonnes pratiques en rappelant les procédures institutionnelles. <

> PROJETS PHARES POUR 2019

- Migration pour les événements indésirables vers un nouveau logiciel
- Travail sur les nouvelles exigences ACI en vue de la prochaine visite accréditation en septembre 2020 et maintien du niveau OR
- Communication vers les patients par rapport aux enquêtes de satisfaction

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

En 2018, les services Qualité fonctionnaient encore de manière distincte. En 2019, les premières synergies vont naître avec un travail en commun sur un même logiciel qualité. Le premier focus sera la gestion des événements indésirables.



CHAPITRE 5

QUELQUES MOMENTS FORTS

QUELQUES MOMENTS FORTS

L'IF-IC : UN MILLION D'EUROS INJECTÉ DANS DE NOUVELLES CLASSIFICATIONS DU PERSONNEL

Après les réunions préparatoires qui ont eu lieu en 2017, la réelle mise en place du nouveau modèle salarial IF-IC a eu lieu en 2018 où les classifications de fonctions ont été négociées pour les quatre sites hospitaliers. Ce sont près de 3000 personnes qui ont été passées au screening pour les quatre sites hospitaliers, afin de déterminer quelle classification allait leur être attribuée.

Ce projet a comporté différentes phases. La première était l'attribution des fonctions par des groupes de travail paritaires (représentants du personnel et représentants de l'employeur) jusqu'au 30 avril 2018, sous la coordination de Madame Rosalba Mantione, Responsable administrative des Ressources Humaines.

« Tous les travailleurs en fonction devaient alors recevoir une fonction, avec une catégorie salariale y référant. Après le 30 avril et jusqu'au 30 juin 2018, toutes les personnes qui n'étaient pas d'accord avec la fonction qui leur avait été attribuée ont eu la possibilité d'introduire un recours en interne. Les réunions concernant ces recours internes ont eu lieu jusqu'au 31 août, et ce, toujours de façon paritaire. Pour le 30 septembre, toutes les personnes qui avaient introduit un recours interne devaient recevoir un avis de la Commission de recours interne, soit qui allait dans leur sens, soit qui maintenait la position initiale », explique Rosalba Mantione.

Au-delà de cette étape, les travailleurs pouvaient encore introduire un recours externe. « Les recours devaient être introduits pour le 15 octobre 2018. Ces recours sont alors analysés en externe, au niveau

de la Commission paritaire. Mais ils représentent une faible proportion puisque seuls 4,36% du personnel ont introduit un recours externe. », commente la responsable administrative des RH.

En outre, il a fallu implémenter l'IF-IC au niveau de la paie. « Il a fallu procéder aux régularisations car la mesure avait un effet rétroactif au 1er janvier 2018. Il y a également eu toute une phase d'adaptation du logiciel de paie. Nous avons dû développer un outil qui nous permettait d'intégrer ce nouveau modèle salarial », ajoute encore Rosalba Mantione.

Rappelons que les travailleurs avaient la possibilité d'opter ou non pour l'IF-IC. Il n'y avait pas d'obligation d'entrer dans l'IF-IC dans cette première phase. Ceux qui n'ont pas souhaité entrer dans l'IF-IC pourront encore le faire dans une phase ultérieure éventuellement.

Enfin, soulignons que derrière ces quatre lettres IF-IC se trouvent des engagements financiers importants. « L'IF-IC est financé au travers du Budget des Moyens Financiers (BMF), mais on sait aujourd'hui ce que cela nous a coûté. On n'est pas loin du million d'euros sur la charge salariale des 4 sites hospitaliers », souligne Pascal Graux, président des comités IF-IC. <

SUR 2.866 TRAVAILLEURS DES 4 SITES DE JOLIMONT :

Ont opté pour le barème IF-IC	1037 (soit 36,18% du personnel)
Ont introduit un recours interne	264 (soit 9,21% du personnel)
Ont introduit un recours externe	125 (soit 4,36% du personnel)

COMMENT MIEUX ACCUEILLIR LES BÉNÉFICIAIRES À BESOINS SPÉCIFIQUES ?

Les personnes handicapées – ou bénéficiaires à besoins spécifiques – ont toujours fait l'objet d'une grande attention au sein du Groupe Jolimont. Mais force était de constater que l'accueil de ces personnes pouvait être encore amélioré. En 2018, le Pôle 3 a initié les premiers jalons d'une réflexion à ce sujet.

« Nous avons créé un groupe de réflexion, composé de manière mixte, d'administrateurs soucieux d'améliorer l'accueil des bénéficiaires, des personnes des services de support, mais aussi de personnes de terrain, et ce avec la chance d'avoir des représentants de tous les Pôles du Groupe, ce qui est une première », rapporte Isabelle Linkens, Directrice Générale du Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes.

« Ce groupe de travail a fait naître plusieurs initiatives à différents endroits, dans divers domaines, pour améliorer la prise en charge et l'accueil des bénéficiaires à besoins spécifiques, avec une réceptivité du terrain exceptionnelle », se félicite la directrice du Pôle 3.

Concrètement, il s'agit de projets permettant d'améliorer l'accessibilité aux soins, l'accessibilité dans les accueils extrascolaires, l'accessibilité à l'information, l'inclusion, le soutien aux frères et aux sœurs, un projet pilote dans les maisons de repos pour les personnes à besoins spécifiques vieillissantes... « Bref, nous avons lancé de très belles initiatives, très diverses. Il faut maintenant en finir la concrétisation, les pérenniser et les transversaliser », enchaîne Isabelle Linkens. <

LOBBES : SITE PILOTE POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL DES BÉNÉFICIAIRES À BESOINS SPÉCIFIQUES

Le site hospitalier de Lobbes a été choisi comme site pilote pour plusieurs des initiatives visant à améliorer l'accueil des bénéficiaires à besoins spécifiques. L'idée était de travailler en 2018 et encore dans les années futures sur l'infrastructure, l'organisation et le savoir-être du personnel, qui sont les ingrédients indispensables pour une réelle accessibilité de l'institution aux bénéficiaires à besoins spécifiques.

« En effet, rien ne sert d'avoir des portes bien larges et des personnes qui ne sont pas adéquates de l'autre côté de la porte, et inversement, il est inutile d'avoir des personnes qui sont adéquates, mais des infrastructures qui ne sont pas du tout adaptées aux besoins de ces bénéficiaires », commente Isabelle Linkens, Directrice Générale du Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes.

« Nous avons fait réaliser un audit des infrastructures par une asbl spécialisée dans l'accessibilité aux personnes à besoins spécifiques, et ce pour 7 types de handicaps différents, selon une méthode qui permet d'évaluer l'accessibilité, depuis le parking jusqu'à l'évacuation des lieux en cas d'urgence, en ce compris la signalisation », rapporte Isabelle Linkens. « Sur cette base, nous allons établir un plan d'actions qui vise à améliorer tout ce qui est possible de faire rapidement en termes de communication et d'amélioration des infrastructures ». En parallèle, le personnel d'accueil, d'entretien et infirmier sera formé très prochainement par cette même asbl aux vécus des personnes à besoins spécifiques. « Ceci doit permettre d'entamer une réflexion sur notre organisation du travail et nos comportements pour améliorer le vécu et l'accueil de nos bénéficiaires en situation de handicap ».

Et d'ajouter : « Nous avons également choisi de travailler avec une institution spécialisée dans l'hébergement de personnes handicapées, le Centre Arthur Regniers, par rapport à l'expérience qu'elle pouvait nous apporter au niveau des soins, du passage aux urgences, de l'hospitalisation,... afin d'améliorer nos outils de communication et nos connaissances sur les besoins réels de ces personnes ». <

200.000 EUROS POUR LES SOINS PALLIATIFS DE JOLIMONT

Lors de la visite de la ministre wallonne de la Santé, Alda Greoli, en septembre 2018, à l'occasion des dix ans de l'unité de soins palliatifs des Centres Hospitaliers Jolimont, l'institution a reçu le feu vert pour un projet pilote, assorti d'un financement de 200.000 euros, avec une possible reconduction pour deux années supplémentaires.

« Ce financement constitue une réelle bouffée d'oxygène pour notre unité de soins palliatifs, quand on sait que nos six lits de soins palliatifs ne sont pas agréés et sont donc financés sur fonds propres. Ce service fonctionne donc grâce à des dons, notamment du Fonds Saint Alexis, mais aussi grâce au soutien financier annuel de la congrégation religieuse des Sœurs Servites de Marie et de donateurs privés », commente Pascal Graux, Directeur général Administration et Logistique du Pôle hospitalier.

« Il s'agit d'une belle aide de la Région wallonne dont nous nous réjouissons, à défaut d'une politique de programmation suffisante de lits de soins palliatifs pour répondre à la demande », ajoute encore Pascal Graux. <

L'ÉQUIPE AMBULATOIRE SPÉCIALISÉE EN ALCOOLOGIE TRAIT D'UNION : UNE PREMIÈRE EN WALLONIE



En 2018, une consultation ambulatoire spécialisée en alcoologie a vu le jour au sein du Groupe Jolimont. Cette équipe 'Trait d'Union' entend compléter l'offre que proposait déjà l'institution en matière d'alcoologie. Ce projet qui est une première en Wallonie a reçu le soutien financier du Cabinet de la ministre wallonne de la Santé, Alda Greoli et de l'AVIQ.

Cette équipe vient compléter tout le parcours alcoologie du Groupe Jolimont, du premier diagnostic et du sevrage dans les Centres Hospitaliers, jusqu'à l'Espérance qui est un centre de post-cure où l'on travaille sur l'abstinence et la réintégration dans une vie sociale et professionnelle où le but est de rester abstiné. « Suite au travail de recensement réalisé par le Coordinateur Alcool, Mr Chevalier, il est apparu qu'il manquait une structure intermédiaire avant l'hôpital, ou quand la consommation n'est pas encore trop problématique, ou encore entre l'hôpital et l'Espérance. C'est dans cette objectif que nous avons développé cette offre ambulatoire », indique Isabelle Linkens, Directrice générale du Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes.

« Grâce à la subvention reçue, nous avons pu engager du personnel, une psychologue et une éducatrice, qui sont intégrées au sein des équipes des Services de Santé mentale de Haine-Saint-Paul, Lobbes et Beaumont, où elles bénéficient de toute l'équipe pluridisciplinaire », ajoute encore Isabelle Linkens. L'offre de Trait d'Union est ainsi disponible sur l'ensemble du territoire couvert par les SSM et accessible financièrement aux bénéficiaires. <

Pour une prise de rendez-vous :
contactez le 0474/40.08.83

NIVELLES S'OFFRE UNE NOUVELLE AILE

Pour Nivelles, 2018 rime avec fin des travaux ! Après deux extensions (les Urgences et l'Hôpital de jour), une nouvelle aile de 5.000 m² a vu le jour. Un chantier qui aura duré 3 ans au total, dont 7 mois d'intempéries, et dont l'investissement se monte à 18.500.000 euros.

« Avant la construction de la nouvelle aile, il y a eu deux extensions majeures : une pour les Urgences et une pour l'Hôpital de jour. Le Service des Urgences compte désormais une unité d'hospitalisation provisoire de 6 lits. Quant à l'Hôpital de jour, il comporte aujourd'hui 12 chambres (11 particulières et une à 2 lits), une extension qui répond clairement à la demande croissante de chambres particulières», indique Daniel Rodaro, Facility Manager pour le Groupe Jolimont.

Sept niveaux

Quant à la nouvelle aile, elle a été conçue sur sept niveaux.

- > -2 : étage technique
- > -1 : pharmacie, stérilisation, stérilisation
- > 0 : imagerie médicale
- > + 1 : revalidation
- > + 2 : quartier opératoire
- > + 3 : groupes de ventilation, vestiaires du quartier opératoire
- > + 4 : gériatrie

« Parmi les grandes nouveautés pour Nivelles, on peut souligner l'arrivée d'un service de Revalidation comportant 20 chambres, toutes munies d'une salle de bain conforme aux normes pour les personnes à mobilité réduite, ainsi qu'une grande salle de séjour et d'ergothérapie de 49 m². Les salles d'attente séparées entre les différents services d'imagerie médicale sont aussi une belle avancée pour le respect de la vie privée des patients. Sans oublier les quatre salles d'opération flambant neuves sur une superficie de 700 m² et le nouveau Service de Gériatrie de 21 lits, avec espace salon détente pour les patients, salle de bain médicalisées, et une superbe vue sur la campagne environnante », rapporte Daniel Rodaro.

Et d'ajouter : « Notons encore que toutes les installations techniques ont été renouvelées sur l'ensemble du site de Nivelles : chaudières, groupes de froid, ... Côté électricité aussi, les alimentations électriques ont été fiabilisées afin de garantir la sécurité des patients électro-dépendants (comme par exemple aux Soins Intensifs, au Quartier opératoire et aux Urgences,...) ». <

JOLIMONT SE REFAIT UNE SANTÉ GRÂCE AU PLAN TREMPLIN

Suite à une année 2017 moins bonne sur le plan financier, le Groupe Jolimont a décidé de mettre en place en 2018 un Plan Tremplin qui avait pour ambition de redresser les finances de l'institution ! Un an plus tard, le bilan est pour le moins satisfaisant : via une centaine d'actions, le Plan Tremplin a permis de dégager des gains supérieurs à ceux initialement espérés !

« Ce Plan Tremplin doit avant tout sa réussite à une implication forte de tous les membres des Centres Hospitaliers du Groupe Jolimont », pose d'emblée Gatiën Braeckman, responsable du projet.

« Nous avons en effet demandé au personnel une contribution active au plan actuel afin de l'enrichir par leurs idées de projets et c'est grâce à l'ensemble du personnel que ce projet est devenu une réussite », souligne le responsable du Plan Tremplin.

« Le but était de retrouver des finances saines en un an. L'objectif a clairement été atteint puisque nous avons dépassé le résultat attendu de plus de 30% », se félicite Gatiën Braeckman.

Quelle fut la recette ?

« Pour ce faire, nous avons mis en place une méthodologie de gestion de projets basée sur le principe de PRINCE 2, que nous avons adaptée au secteur hospitalier et à notre mode de fonctionnement propre aux sites hospitaliers jolimontois. Ensuite, nous avons défini un portefeuille d'une centaine de projets pour les 4 sites, avec pour chacun d'eux un membre de la direction qui suivait particulièrement le projet et un chef de projet qui avait pour mission de réaliser le projet en tant que tel » détaille Gatiën Braeckman.

Et d'ajouter : « Pour chaque projet, nous avons aussi défini un business plan afin de déterminer s'il était rentable, quelle était la meilleure approche de réalisation, quelles étaient les ressources nécessaires et quel devait être le planning. Et enfin, la direction a décidé de se lancer ou non, pour chaque projet. Le Plan Tremplin a tellement bien fonctionné que la Direction a décidé entre-temps de le poursuivre en 2019, et ce, sur l'ensemble des six sites ».

UN PROJET HOSPITALIER POUR HARMONISER LES PRATIQUES DES SIX SITES

Dans le cadre de X3L, de l'intégration du CHR Mons-Hainaut et de l'arrivée de réseaux hospitaliers, les directions du Groupe Jolimont ont décidé de mettre sur pied un projet hospitalier élaboré en collaboration étroite avec les acteurs de terrain. Pour le développer, les directions ont fait appel à deux experts des réformes dans le secteur hospitalier, Dr Patrick De Coster et Ariane Bouzette.

« Notre but est d'offrir des soins d'excellente qualité via un projet qui soit cohérent pour les médecins, les paramédicaux et surtout pour les patients et les médecins généralistes. En effet, nous devons faire en sorte que les patients sachent où ils doivent se rendre pour telle pathologie ou telle chirurgie. Par ailleurs, il est important que la façon de travailler soit la même sur les six sites hospitaliers, avec des itinéraires cliniques et des guidelines communs », pose d'emblée Ariane Bouzette.

Et d'ajouter : « Nous n'avons absolument pas la volonté d'imposer quoi que ce soit aux médecins. Il ne s'agit donc pas d'un projet top-down, mais bien d'un projet bottom-up. Mais pour ce faire, il y a un préambule : les médecins doivent apprendre à se connaître et à dialoguer ! Notre mission est de les mettre régulièrement autour de la table afin de pouvoir établir des projets de services communs aux six sites. Puis, l'idée est d'arriver ensemble à des décisions de répartition de l'activité entre les sites. »

A six avant d'étendre aux autres partenaires

En 2018, le travail portait sur l'harmonisation des six sites. La première phase a eu lieu entre septembre et décembre 2018 où l'ensemble des médecins accompagnés de certains infirmiers ont discuté de la façon dont ils voyaient l'avenir de leur service et de leur discipline.

Demain, il s'agira d'étendre l'exercice aux autres hôpitaux avec lesquels le Groupe Jolimont sera en réseau. « Nous voulons absolument que cette vision commune soit bien établie pour le Groupe Jolimont afin de parler d'une même voix lorsque nous allons discuter avec nos futurs partenaires », souligne la responsable du projet.

L'harmonisation des statuts : l'obstacle majeur

Bien sûr, qui dit faire travailler des médecins de différentes institutions ensemble, implique directement des questions de statuts. « Et plus on va grandir, plus cette harmonisation des statuts sera importante. Cette question est d'ailleurs l'objet d'un groupe de travail, dans lequel sont fortement impliqués les conseils médicaux. Nous avons bon espoir que ce groupe aboutisse à une solution d'ici à la fin de l'année 2019, ce qui serait une première dans le monde hospitalier wallon ! », conclut Ariane Bouzette. <



LES MARCHÉS DE NOËL S'INVITENT AU SEIN DU GROUPE JOLIMONT

Tout au long des fêtes de fin d'année, le Groupe Jolimont a organisé, pour le plus grand bonheur de chacun, des marchés de Noël.

Ouverture du bal le 24 décembre aux Buissonnets, suivi de la Visitation de Lobbes ainsi que des Charriers et de l'hôpital de Lobbes, pour clôturer avec la maison de retraite « le Rambour ». Tout a été mis en œuvre pour le plaisir des petits et des grands. <



LE GROUPE JOLIMONT SOUTIEN LES CAUSES QUI LUI TIENNENT À CŒUR

Belle démonstration de solidarité du personnel du Groupe Jolimont : médecins, patients mais aussi commerçants se sont investis pour de bonnes causes tout au long de 2018. Une collecte de sang organisée aux Buissonnets, l'illumination de l'hôpital de Nivelles en rose à l'occasion d'Octobre Rose pour la sensibilisation contre le cancer du sein, la mobilisation de l'hôpital de Nivelles en faveur du Télévie avec une récolte de 8000 euros ! <

NOTRE CARTE DE VŒUX MAGIQUE

Cette année, le Groupe Jolimont a mis les petits plats dans les grands en créant une carte de vœux des plus originales car nous aimons l'innovation. C'est pourquoi nous avons organisé un tournage, afin de présenter les différentes infrastructures des 3 Pôles. Stéphane Mercier, administrateur-délégué, a distribué des cadeaux en maison de repos, en crèche et à une patiente hospitalisée. Cette vidéo s'est clôturée en apothéose dans le hall du château de l'hôpital de Jolimont où le personnel était réuni, coupette à la main ! <



L'ARRIVÉE J-NET

En juin 2018, l'intranet a fait ses premiers pas dans le Groupe Jolimont. Il a pour objectif d'informer les employés sur la vie du Groupe, les activités de ses différents Pôles, les initiatives de ses services, les news des directions sur les projets et leurs avancements, ainsi que des informations plus formelles.

Pour que les collaborateurs soient impliqués et acteurs de cet intranet, nous offrons la possibilité à tout un chacun de nous envoyer des demandes de publication. C'est un outil d'information primordial pour développer le sentiment d'appartenance des employés du Groupe. <

LA SEMAINE DU CŒUR

Dans le cadre de la semaine du cœur, les cardiologues de Jolimont, Nivelles et Tubize ont proposé des stands d'information dans le hall des différents hôpitaux. Au programme, conseils et dépistages gratuits pour les patients. Tout au long de cette journée, il était possible de participer à différentes animations : robot, casques de réalité virtuelle, vélo presse-fruits de la Mutualité Chrétienne à Nivelles, etc. <



SYNAPSE : LE SERVICE INTERHOSPITALIER DE NEUROCHIRURGIE

Depuis environ 2 ans, les services de Neurochirurgie des hôpitaux du Groupe Jolimont, du CHR Mons-Hainaut et de la CNDG de Gosselies ont élaboré un projet de création d'une association de service, SYNAPSE. Cette association est la mise en commun des différentes expertises en neurochirurgie, l'optimisation des ressources humaines et matérielles mais également une motivation pour les jeunes neurochirurgiens à la recherche d'une équipe pour les encadrer. <



EMMÉNAGEMENT À NIVELLES

Après 3 ans de travaux, l'hôpital de Nivelles ouvre sa nouvelle aile. Le 28 septembre 2018, le service de gériatrie a emménagé au F4, dans de superbes chambres, bureaux et offices, pour le plus grand confort de nos patients et des membres du personnel. Ensuite, chirurgiens, anesthésistes, infirmiers et techniciens ont investi le nouveau quartier opératoire de Nivelles et finalement le service gériatrique a pris possession du dernier étage de ce nouveau bâtiment. <



AUTO-DIALYSE DE LOBBES

Le 14 juin 2018, le centre d'autodialyse de Lobbes a été inauguré. Installé dans le bâtiment de l'ancien «Hôtel du Nord» à côté de l'hôpital, il permet d'accueillir 24 patients par semaine.

L'honneur de couper le ruban a été réservé à deux patients de la première heure : Yvon Leroy et Lucien Maton. <

L'HÔPITAL DE LOBBES PLÉBISCITÉ

Chaque année, la société BSM Management offre, aux hôpitaux wallons qui le souhaitent, d'inviter leurs patients à répondre à un questionnaire de satisfaction. L'organisme analyse ensuite les résultats.

En 2017, sur les 23 sites wallons participants, Lobbes est arrivé en 4e position ex-aequo avec 2 autres hôpitaux. Au vu des résultats, BSM Management leur décerne le diplôme ASPE (attentes et satisfaction des patients et leur entourage). Le site a obtenu 92% de satisfaction, ce qui a permis à Lobbes de se démarquer.

Grâce à cette enquête, les directions, les médecins et l'ensemble du personnel peuvent mettre en place des actions d'amélioration afin de répondre toujours mieux aux attentes des patients et leur prodiguer des soins de qualité. <

LES JUBILAIRES

Chaque année, le Groupe Jolimont met à l'honneur nos employés travaillant depuis 25 au sein de l'Institution. C'est le 8 juin 2018, dans le prestigieux hall d'entrée du château de Jolimont, que Benoît Debande, Directeur général du Pôle hospitalier, et Pascal Graux, Directeur Logistique et administratif, ont remis médailles et bouquets de fleurs à 8 de nos collègues qui fêtaient 25 ans au service de l'hôpital de Jolimont. <



LES CLOWNS DANS L'HÔPITAL

Depuis le vendredi 16 mars 2018, une équipe de cliniclowns vient animer les services de pédiatrie, ré-pédiatrie et l'hôpital de jour à Jolimont, et ce, afin de mettre du baume au cœur à nos petits patients. <



PRÉSENTATION REVALIDATION NIVELLES

A la suite des travaux effectués à l'hôpital de Nivelles, les patients et le personnel ont emménagé dans le nouveau service de rééducation situé dans la nouvelle aile. L'occasion d'une présentation des nouveaux locaux, en présence du personnel, de la direction et du Bourgmestre, Pierre Huart. <



ECONOMIE D'ÉNERGIE

L'année 2018 a été pour le Groupe Jolimont, une année de travaux réalisés sur l'intégration de la cogénération dans les hôpitaux de Jolimont et Nivelles.

Ces travaux ont eu pour but d'installer des chaudières qui produiront simultanément de la chaleur et de l'électricité, toutes deux autoconsommées pour nous permettre de réduire la consommation annuelle d'électricité. Cette avancée offre l'opportunité de gagner en performance énergétique et de réduire nos coûts de fonctionnement. A cet égard, l'hôpital de Nivelles franchit un cap important avec la sortie du mazout de chauffage au profit du gaz, moins polluant.

Pour l'éclairage, le remplacement des luminaires de type néon par la technologie Led, deux fois moins gourmande en énergie, se poursuit. <



LA SAINT-NICOLAS

Comme chaque année, le Groupe Jolimont privilégie les moments en famille en invitant ses employés et leurs enfants à passer une journée ensemble pour la Saint Nicolas.

Pour fêter cela comme il se doit, une entrée à prix réduit au cinéma le Stuart à la Louvière est proposée. Au programme : le film « Le Grinch » pour les enfants et « Bohemian Rhapsody » pour les adultes. Chacun a reçu un cognou et une bouteille d'eau ou un jus d'orange pour accompagner la séance de cinéma. <

DÉCOMPRESS' BELG'ATTITUDE

Comme chaque année, le Groupe Jolimont réunit l'ensemble de son personnel pour partager une soirée conviviale. C'est au Lotto Mons Expo, sur le thème de la Belg'attitude, que chacun a pu applaudir « les Replay » (...), déguster des produits Belges et danser sur des rythmes effrénés ! <



DÉCOUVREZ LA VISITE VIRTUELLE DE LA MATERNITÉ DE JOLIMONT, DE CELLE DE LOBBES ET DU CENTRE DU BIEN NAÎTRE

De la salle de naissance à la chambre mère/enfant en maternité ou en néonatalogie, en passant par le bloc opératoire pour les césariennes, visitez ces deux maternités sur notre site internet www.jolimont.be et sur notre chaîne youtube et cliquez sur les différents éléments interactifs pour une visite à 360°, comme si vous y étiez ! <

DIRECTEUR DE L'ESPÉRANCE

Jacques Hansenne a rejoint le Groupe Jolimont en tant que directeur de L'Espérance à Thuin, centre de posture pour adultes dépendants de l'alcool en phase de sevrage. Diplômé en sciences du travail de l'UCL, le projet rééducatif du centre l'a de suite séduit. Son parcours se situe essentiellement dans l'accompagnement, la gestion et l'insertion de personnes tant dans le secteur associatif, industriel ou hospitalier. Contribuer au mieux-être des personnes fragilisées est le fil rouge de sa carrière. <



LES MIDIS DE LA DIRECTION S'INVITENT...

Trois fois par an, l'équipe de direction du Pôle hospitalier Jolimont invite le personnel des 6 hôpitaux à se réunir à l'heure du déjeuner, par site, afin de faire un état des lieux de différents projets. Au cours de ces réunions, 3 présentations de 20 minutes chacune sont proposées : une émanant de la direction générale, une de la direction médicale, une d'un département médical ou d'un service transversal. La dernière demi-heure permet à tout un chacun de poser des questions aux intervenants, autour d'un sandwich. <

BIO, LOCAL ET PARFOIS MÊME « CULTIVÉ MAISON »

Le goûter est bio et local chez Les Jeunes Pousses et Les Petites Canailles. Nous nous fournissons en fruits chez un producteur à Buvrines. En 2019, nous avons le projet de développer à la crèche La Malogne. Depuis le printemps 2018, à Lobbes, les enfants cultivent aussi des légumes eux-mêmes : tomates-cerises, courgettes, potirons, etc. Les activités autour du potager sont très diversifiées et permettent aux enfants de mettre tous leurs sens en éveil. Le projet est subsidié par la Wallonie. « Depuis, certains parents ont eu l'idée de nous offrir un plant quand leur enfant quitte la crèche, à la place de la traditionnelle boîte de pralines. C'est un beau symbole : l'enfant part mais il nous reste quelque chose de lui, qui continue à grandir. » Amira Daoudi, Infirmière responsable pour les crèches de Nivelles et de Lobbes. <



BÉBÉ IDENTIFIE SES ÉMOTIONS

Vous connaissez Monsieur Chamboulé ? C'est un personnage hybride, fait de joie, de tristesse, de colère, de peur et de sérénité. C'est au départ du livre La couleur des émotions que les crèches Les Jeunes Pousses à Nivelles et Les Petites Canailles à Lobbes ont mis en place un projet d'identification et d'expression des émotions. En 2018, les puéricultrices ont continué à faire évoluer le concept et les outils qui accompagnent les enfants tous les jours. <



EVEIL AU LANGAGE MATHÉMATIQUE

« Les maths sont partout : quand on trie les petites voitures, quand on compte les paires, les pieds, les yeux, les oreilles, quand on joue avec des cerceaux puisqu'on peut être à l'intérieur ou à l'extérieur, etc. On formalise ce qui se fait un peu partout parce que c'est très important de se poser et de savoir ce que l'on dit. Nous avons aussi développé les Math'in All, des matinées parents-enfants autour des mathématiques, et une application sur smartphone pour permettre aux parents de poursuivre les activités à la maison. » Pascale Denize, Directrice de la maison d'accueil La Maison de Justin. <

L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE VOUS DIT QUEL TEMPS IL FAIT À LA VISITATION

« Il y a quelque temps, les espaces extérieurs de la maison de repos La Visitation ont été aménagés pour accueillir un potager, et pendant l'année scolaire 2017-2018, les enfants ont mis en place une station météo. L'objectif est de continuer à créer du lien avec la nature mais aussi de nouvelles opportunités d'échange entre les enfants et les personnes âgées. Le matin, avant de partir à l'école, les enfants effectuent les relevés et la journée, les résidents les consultent pour savoir quel temps il va faire. Grâce à ce projet, financé par la Wallonie, nous avons aussi eu l'occasion de visiter la station de l'aéroport de Charleroi et le studio météo de la RTBF. » Maud Tasca, Coordinatrice pédagogique des crèches et de l'accueil extrascolaire. <



DE L'ANGLAIS ET DES VISITES AUTOUR DE LA GRANDE GUERRE

« En 2018, il y a eu le stage d'anglais en août, avec un professeur extérieur, et celui autour du centenaire de la fin de la Première Guerre mondiale à la Toussaint. Nous avons visité un musée, le Mons Memorial Museum, et le cimetière militaire de Saint-Symphorien. Il y a toujours un fil conducteur : il nous aide à trouver des idées pour les activités et à 'emmener' les enfants et les résidents. Les échanges entre ces deux générations sont de qualité et apportent beaucoup à chacun. » Viviane Scoyez, Directrice de la maison de repos Les Chartiers. <

ÉVÈNEMENT COMME CHEZ SOI

Outre le court séjour, la première pierre posée en août 2018 préfigure l'ouverture de quelques chambres à un lit supplémentaires mais aussi le réaménagement d'un niveau « de sorte à mieux développer le prendre soin des personnes désorientées en l'inscrivant dans un espace approprié », indique le directeur, « et sans couper celles-ci du reste de la maison ». <

ÉVÈNEMENT NOTRE DAME DE LA FONTAINE

Proximité et respect de la nature sous-tendent également d'autres activités 2018. Notre-Dame de la Fontaine avait déjà son chat à demeure, qui vit à l'extérieur, plus son lapin nain et son chien-visiteur, dont les passages réveillent le sourire et les souvenirs des aînés désorientés. Dernièrement, grâce à une synergie avec un centre équestre de la région, la maison de repos s'est essayée à l'hippothérapie. « Le parc de la Résidence a accueilli des chevaux, que les résidents ont pu caresser, voire, pour deux d'entre eux, monter. » <

LA ZOOTHÉRAPIE AUX BUISSONNETS

En Juin 2018, l'établissement a vu arriver Felicie, un jeune berger Islandais. Cette chienne est suivie par une éducatrice canine qui lui apprend à être tout particulièrement adéquate avec les résidents du site. L'idée en l'adoptant était d'enrichir les activités proposées quotidiennement par sa présence. En effet, les kinésithérapeutes encouragent les aînés à la brosser, la promener, ... Bientôt elle sera suffisamment posée et formée pour réaliser des visites en chambre, auprès des résidents moins mobiles. <



CHAPITRE 6

LE CHR MONS- HAINAUT

LE CHR MONS-HAINAUT

« Un accueil humain des soins de qualité »

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le CHR Mons-Hainaut est enraciné dans sa région et reconnu pour être un hôpital aux valeurs de convivialité, d'ouverture et de recherche d'excellence. Ses 426 lits se répartissent sur deux sites : le site Saint-Joseph, situé au cœur de la ville de Mons, et le site Warquignies, ancré dans la région du Borinage. Eloignés de 16 km, les deux établissements forment un Centre hospitalier de référence dans la région de Mons-Borinage.

Depuis 2014, le CHR Mons-Hainaut fait partie du Groupe Jolimont et compte également sur l'appui et l'implication de l'UCL et des Cliniques universitaires Saint-Luc et de l'Université Catholique de Lille.

Le CHR Mons-Hainaut est un hôpital général de vocation régionale, proposant des services de proximité mais aussi différents pôles d'excellence.

> L'HÔPITAL SAINT-NICOLAS (1518)

La Clinique Saint-Joseph, à l'origine Hôpital Saint-Nicolas, est née en 1518 dans la rue d'Havré à Mons et était desservie par des Sœurs. Des bâtiments sont acquis bien plus tard à l'emplacement actuel de la clinique.

Des travaux de reconstruction et d'extension conduisent à une nouvelle clinique en 1957.

L'année 1975 voit le début des travaux de « la Tour » (bâtiment central), l'entrée des laïcs dans la gestion journalière et la constitution de l'asbl Clinique Saint-Joseph. En juillet 1980, le bâtiment de « la Tour » est terminé.

> L'IMC BOUSSU (1926)

L'Hôpital de Warquignies est né en 1926. Il est aussi connu sous le nom d'Institut Médico-Chirurgical et est situé sur le territoire de la commune de Boussu. Il était destiné à soigner les ouvriers blessés dans les accidents survenus dans les mines boraines. Au fil du temps, l'hôpital se dote des autres services hospitaliers en conservant certaines spécialités propres à son terreau d'origine comme la pneumologie. Dans les années soixante, l'institution est rachetée par des médecins de l'établissement qui entament des travaux importants et la construction d'ailes supplémentaires.

> LE REGROUPEMENT (1997) : CHR SAINT-JOSEPH-WARQUIGNIES

En 1994, l'hôpital de Warquignies cherche à vendre des lits. La Clinique Saint-Joseph cherche à en acheter pour développer ses activités. Le regroupement est officialisé le 15 février 1996 par les autorités de tutelles. La fusion proprement dite voit le jour le 1er janvier 1997 avec l'asbl Centre Hospitalier Régional Clinique Saint Joseph - Hôpital de Warquignies. Chaque site a gardé son caractère d'hôpital aigu, même si l'un et l'autre développent des spécificités médicales particulières.

> PARTENARIATS ET INTÉGRATION DANS LE GROUPE JOLIMONT

Depuis 2011, les Cliniques universitaires Saint-Luc et de l'Université Catholique de Lille sont partenaires du CHR. Le Groupe Jolimont les a rejoint en 2012 pour devenir, en 2014, le partenaire de référence du CHR Mons-Hainaut. En 2018, les hôpitaux du CHR Mons-Hainaut ont intégré le Groupe Jolimont. Un conseil d'Administration et une Direction unique sont alors mis en place. De nombreux services supports et services médicaux sont également mis progressivement en commun. <



> CHIFFRES CLÉS

QUELQUES CHIFFRES (2018)

15 places de crèche, Association Boussutoise

82 lits de revalidation

185 médecins

426 lits agréés

470 naissances

1 312 membres du personnel

1 026 sorties SMUR sur le site Saint-Joseph et
445 sur le site Warquignies

2 489 hôpitaux de jour chirurgicaux

2 655 consultations classiques dans le service de santé
mentale enfants et adolescents

7 226 interventions chirurgicales

10 617 admissions

13 364 journées de dialyse (Hémodialyse et
Autodialyse)

30 564 passages en hôpital de jour, dialyses incluses

36 950 passages aux urgences dont 5.994 conduisent
à une hospitalisation

100 380 journées d'hospitalisation classique

109 863 actes d'imagerie

116 756 consultations annuelles

242 275 prélèvements du laboratoire
de biologie clinique

ACTIVITÉ MÉDICALE ET HOSPITALIÈRE

> CAPACITÉ AGRÉÉE

INDEX DE LIT	SAINT-JOSEPH	WARQUIGNIES	TOTAL CHR
C	46	30	76
D	78	32	110
M	15	0	15
E	15	0	15
G	48	48	96
Sp	29 (dont 6 Palliatifs)	53	82
Kj	20	0	20
C+D	6	6	12
Total	233	193	426



> ADMISSIONS

NOMBRE D'ADMISSIONS	2015	2016	2017	2018
Total	11.893	11.695	10.343	10.617
Lits Aigus	11.382	11.139	9.852	10.055
List SP + Palliatifs	511	556	491	562

> JOURNÉES

NOMBRE DE JOURNÉES	2015	2016	2017	2018
Total	111.801	106.295	98.559	100.380
Lits Aigus	89.434	84.329	80.236	77.708
List SP + Palliatifs	22.367	21.966	18.323	22.672

> DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR	2015	2016	2017	2018
Lits Aigus	7,86	7,57	8,14	7,73
List SP + Palliatifs	43,77	39,51	37,32	40,34



> ACTIVITÉ HÔPITAL DE JOUR

ACTIVITÉ HÔPITAUX DE JOUR	2015	2016	2017	2018
Fonction hospitalisation de jour	8.504	8.101	9.119	12.206
Forfait Douleur	392	438	320	231
Hôpital de jour chirurgical	2.048	2.561	2.511	2.489
Dialyse	13.433	12.490	13.257	13.364
Hôpital de jour gériatrique	1.249	1.380	1.516	2.274
Total	25.626	24.970	26.723	30.564

> URGENCES

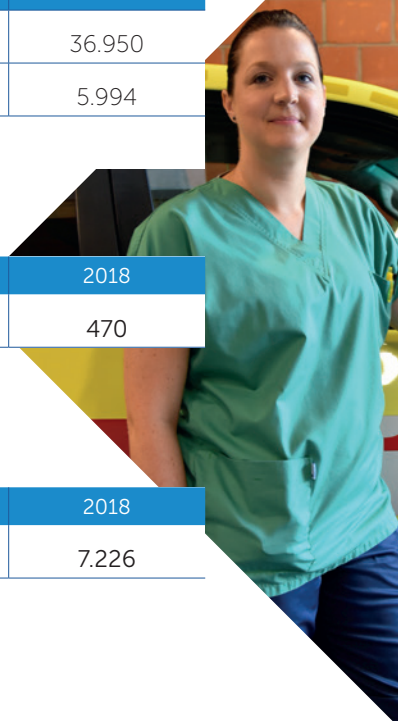
URGENCES	2015	2016	2017	2018
Passages Urgences	34.445	35.542	35.358	36.950
Hospitalisation via Urgences	6.088	5.863	5.375	5.994

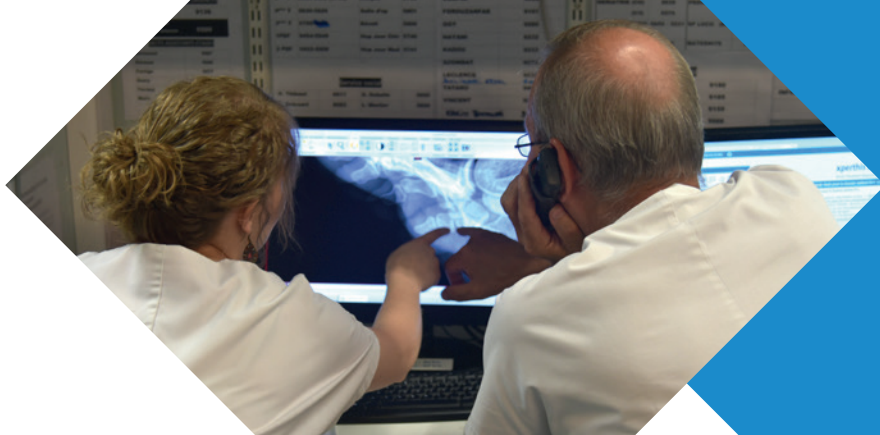
> ACTIVITÉ MATERNITÉ

	2015	2016	2017	2018
Nombre d'accouchements	449	426	428	470

> BLOC OPÉRATOIRE

	2015	2016	2017	2018
Nombre d'interventions	6.990	7.969	7.669	7.226





> CONSULTATIONS

	2015	2016	2017	2018
Nombre de consultations médicales	105.447	111.006	108.426	116.756

> IMAGERIE MÉDICALE

	2015	2016	2017	2018
Echographie	17.886	18.017	17.376	17.491
Mammographie	10.965	10.662	10.521	8.943
Radiologie conventionnelle	50.851	50.142	48.830	48.483
Radiologie interventionnelle	212	255	257	247
Résonance Magnétique Nucléaire	6.714	6.933	6.850	6.561
Scanner	23.929	24.386	23.391	23.417
Médecine Nucléaire	6.485	6.094	4.846	4.721
Total général	117.042	116.489	112.071	109.863

> BIOLOGIE CLINIQUE

	2015	2016	2017	2018
Nombre de prélèvements	270.388	255.857	241.174	242.275

> STRUCTURE HOSPITALIÈRE

Site Saint-Joseph

- > Pôle aigu complet
- > Pôle cardiologique : imagerie et cardiologie diagnostique et interventionnelle (B1 – B2)
- > Pôle mère-enfant et Clinique du Sein
- > Pôle métabolique médico-chirurgical
- > Programme oncologie (en collaboration avec les Centres Hospitaliers Jolimont)
- > Pôle de pédopsychiatrie : Service de Santé Mentale, Club Thérapeutique et une unité de Pédopsychiatrie de jour
- > Unité de soins palliatifs
- > Pôle imagerie médicale

Site Warquignies

- > Pôle aigu différencié
- > Polarisation sur Neurosciences
- > Neurochirurgie, stroke unit, neurologie, neuro-revalidation, cérébro-lésés, centre de la mémoire, psychogériatrie
- > Centre de revalidation (neurologique et locomoteur)
- > Unité d'autodialyse
- > Pôle d'imagerie médicale (y compris Imagerie par Résonance Magnétique)
- > Centralisation logistique (cuisine, magasins...)
- > Plateau moderne de Dentisterie

Sur les deux sites

- > Plateaux d'imagerie médicale, de médecine nucléaire, de dialyse et du laboratoire
- > Programme complet de gériatrie
- > Services d'anatomopathologie, de génétique et de fertilité en commun avec les Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL)
- > Fonction SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation)

Collaborations transfrontalières

Le CHR Mons-Hainaut entretient un partenariat avec le CHSA Maubeuge dans le cadre des ZOAST (Zones Organisées d'Accès aux Soins Transfrontaliers) dans les disciplines suivantes :

- > Urologie
- > Gastro-entérologie
- > Chirurgie générale, digestive et bariatrique
- > Cardiologie
- > Unité de soins intensifs





SERVICES SUPPORTS

Le Département Administration et Logistique du CHR Mons-Hainaut est composé de nombreux métiers différents. Cela va de l'aide apportée aux médecins lors des manipulations liées aux examens, jusqu'à l'imagerie médicale, l'accueil des patients, en passant par les secrétariats, la conservation des dossiers médicaux ou encore le personnel administratif qui gère les formalités liées à l'hospitalisation et aux consultations. Mais cela couvre également les métiers « non-hospitaliers » tels que le service de maintenance technique, la sécurité, l'administration du personnel, les fonctions logistiques hôtelières qui ont pour charge l'entretien des locaux et l'accompagnement dans l'alimentation, le confort et le bien-être tout au long du séjour. L'ensemble de ces fonctions se veulent performantes dans leur métier respectif, tout en prenant en compte la particularité liée au milieu hospitalier. C'est donc un challenge quotidien d'être « service support » des métiers de soins et de leur apporter aide et expertise technique.

Par ailleurs, le CHR Mons-Hainaut dispose d'un call center unique qui réceptionne les appels externes et internes et planifie les rendez-vous et consultations sur les deux sites.

Une Quick Line réservée aux médecins généralistes est également accessible.

Une nouvelle signalisation a été mise en place sur les deux sites du CHR Mons-Hainaut. Elle se base sur un système de route, et une application smartphone de guidage est proposée aux patients et visiteurs.

Un WiFi gratuit est disponible sur les sites Saint-Joseph et Warquignies.

Deux boutiques Moment' to Shop sont accessibles sur chaque site et proposent de nombreux produits frais, boissons, produits d'hygiène et articles



cadeaux mais également un service de conciergerie.

Tous les mois, des séances de cinéma gratuites sont proposées aux patients sur les deux sites du CHR Mons-Hainaut. A travers le projet Cinema for All, les patients vivent une réelle expérience cinéma et profitent de moments d'évasion le temps d'un film. <

> LE PERSONNEL ET LES MÉDECINS DU CHR MONS-HAINAUT

- 150 métiers différents
- 185 médecins
- 1.312 membres du personnel

Pyramide des âges

TRANCHE D'ÂGE	% EFFECTIF	NOMBRE DE TRAVAILLEUR
15-20	0,22%	36
21-25	3,04%	137
26-30	7,52%	173
31-35	8,66%	145
36-40	12,70%	174
41-45	11,14%	132
46-50	12,47%	128
51-55	20,03%	179
56-60	19,03%	16
61-65	5,19%	4
Total général	100%	1.312

En 2018, le CHR Mons-Hainaut a accueilli 20 nouveaux médecins.



J.-M. LIMPENS



S. BARTHOLOMÉE



L. JACQUET



P. BASTIN



B. SWARTENBROECKX

ORGANES DE GESTION

> COMITÉ DE DIRECTION (2018)

Dr Jean-Marie LIMPENS, Administrateur délégué
 Dr Sébastien BARTHOLOMÉE, Directeur médical
 Mme Laurence JACQUET, Directrice du Département infirmier
 Mme Pauline BASTIN, Directrice du Département administration et logistique
 Mme Béatrice SWARTENBROECKX, Directrice du Département financier

NB : en novembre 2018, le Docteur Benoît DEBANDE a été nommé Directeur Général du CHR Mons-Hainaut, il remplace ainsi le Docteur Jean-Marie LIMPENS et reprend la Direction Générale des 6 sites hospitaliers du Groupe Jolimont.

> CONSEIL MÉDICAL (2016-2019)

Dr Benjamin LION (Président)
 Dr Pascale GRANDJEAN (Vice-Présidente)
 Dr David GUÉRY (Secrétaire)
 Dr Liliana BLAJ
 Dr Thierry CASTELAIN
 Dr Thierry DE GEETER
 Dr Daphné GEUKENS
 Dr Abderrahim HAYANI
 Dr Laura MART
 Dr Jean-Marie SERWIER
 Dr Daryush VALADI
 M. Thibaut VANDESANDE
 Dr Pol VINCENT

> CONSEIL MÉDICAL (2019-2022)

Dr Benjamin LION (Président)
 Dr Thierry DE GEETER (Vice-Président)
 Dr David GUÉRY (Secrétaire)
 Dr Tudor AZOICAI
 Dr Jean-Charles DEBUCQUOIS
 Dr Abderrahim HAYANI KHALFAOUI
 Dr Laura MART
 Dr Joseph-Marie MBABA MENA
 Dr Armand NDJANA ELOUNDOU
 Dr Stanislav PARGOV
 Dr Catherine TOUBEAU
 Dr Daryush VALADI MOGHADDAM
 Dr Pol VINCENT



PROJETS CONCRÉTISÉS ET INVESTISSEMENTS

> GRANTS BEAUTY : DES SOINS ESTHÉTIQUES GRATUITS POUR LES PATIENTS ONCOLOGIQUES

Le mercredi 20 février, sur le site Saint-Joseph, avait lieu l'inauguration officielle du projet Grants Beauty au CHR Mons-Hainaut. Une séance inaugurale remplie d'émotion en présence de nombreux patients qui ont témoigné de leur lutte au quotidien contre le cancer. Grâce au soutien de la Fondation Contre le Cancer et à l'implication de l'équipe infirmière et paramédicale impliquée dans ce projet, les patients soignés en oncologie et leur aidant-proche peuvent bénéficier de soins esthétiques entièrement gratuits au sein du CHR Mons-Hainaut. Ce projet permet au patient, ainsi qu'à sa famille et son entourage, de recevoir des soins personnalisés avec des produits de haute qualité, de favoriser son bien-être et d'initier des moments « extra médicaux » qui recréent des liens entre le corps et l'esprit. <



> LE CHR DEVIENT CENTRE DE RÉFÉRENCE GRACE POUR LA CHIRURGIE COLORECTALE

Le service de Chirurgie Générale et Viscérale du CHR Mons-Hainaut a obtenu la labellisation et la reconnaissance en tant que centre de référence GRACE (Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie) dans le domaine de la réhabilitation améliorée après chirurgie colorectale. L'équipe assure une prise en charge pluridisciplinaire du patient afin de limiter le plus possible l'impact de l'opération : techniques chirurgicales mini-invasives, anesthésie optimisée, implication des infirmiers, du kinésithérapeute et du diététicien pour une mobilisation précoce et une réalimentation adaptée. A travers cette reconnaissance, le CHR Mons-Hainaut devient un centre de référence pour la chirurgie colorectale. En Belgique, seuls 5 centres sont reconnus par le groupement GRACE : les Cliniques universitaires Saint-Luc, le Chirec (Hôpital Delta), le CHU de Liège, le CHR d'Auvclais et le CHR Mons-Hainaut. <



> L'HÔPITAL DE JOUR GÉRIATRIQUE INAUGURÉ PAR LA MINISTRE MAGGIE DE BLOCK

Le lundi 7 mai 2018, la Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, Maggie De Block, a inauguré une nouvelle unité d'hôpital de jour gériatrique au CHR Mons-Hainaut. L'hôpital de jour gériatrique s'adresse à tout patient âgé de la région, hospitalisé ou dans son lieu de vie (à domicile, maison de repos...), atteint notamment de troubles cognitifs, de perte d'autonomie et d'indépendance fonctionnelle ou d'isolement social... La venue de la Ministre Maggie De Block s'inscrit également dans le cadre de la campagne lancée en janvier 2018 visant à lutter contre la surconsommation médicamenteuse. En effet, le CHR Mons-Hainaut démarre un projet pilote unique dans la région, intitulé « Psychotrope... is te veel ». Ce projet intègre, dans l'accompagnement pluridisciplinaire, une offre de sevrage médicamenteux. <

> LE CHR MONS-HAINAUT SE DOTE D'UN LASER HOLMIUM 100 WATT POUR LE TRAITEMENT DE L'HYPERTROPHIE DE LA PROSTATE

Depuis 2018, le service d'Urologie du CHR Mons-Hainaut pratique une nouvelle technique chirurgicale pour la prise en charge de l'hypertrophie prostatique : l'énucléation de prostate au laser Holmium par voie transurétrale. Le CHR a fait l'acquisition d'un générateur laser 100 watts. Celui-ci permet de traiter les hypertrophies de prostate de moyen et gros volume responsables de symptômes urinaires bas invalidants ne répondant pas aux traitements médicaux. Auparavant, la pratique d'une incision du bas ventre était nécessaire. Grâce à l'énucléation transurétrale, le geste reste identique mais se pratique par la voie naturelle, l'urètre, les saignements sont moins importants, la durée d'hospitalisation et le port de sonde urinaire se voient dès lors nettement réduites avec des résultats durables. Cette technique vient donc égaler certainement et probablement surpasser la technique classique mono ou bipolaire par voie transurétrale mais également les techniques par chirurgie ouverte par incision sus pubienne dite en voie haute. <



> RÉOUVERTURE DE L'UNITÉ B0 DU SITE WARQUIGNIES

En avril 2018, l'unité B0 du site Warquignies a rouvert ses portes aux patients après six mois de rénovation complète. Le service flambant neuf et ultra-moderne accueille l'activité de chirurgie du site Warquignies. Le service, d'une capacité de 30 lits, a été conçu afin de permettre un accueil optimal et le plus grand confort pour le patient. Cette unité ultra-moderne se situe à proximité du bloc opératoire, sur le même plateau. Le personnel et les patients, ravis d'intégrer la nouvelle unité, bénéficient d'un mobilier moderne, design et neuf : écrans plats, éclairage led à intensité variable, table de nuit-frigo, coffre-fort, douche adaptée, etc... A noter, les couleurs ont également été méticuleusement choisies pour le bien-être de chacun. <



> LA CELLULE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DANS DEUX CONGRÈS INTERNATIONAUX

En août 2018, la Cellule Qualité et Sécurité du CHR Mons-Hainaut a présenté un exposé au congrès GISEH (Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers) à Genève : « Culture de la performance au CHR Mons-Hainaut. De la peur de la sanction à la culture de l'amélioration continue ». L'équipe était également représentée au congrès de la CIPIQ-S (Collaboration Internationale des Praticiens et Intervenants en Qualité - Santé) à Liège. <



> UNE NOUVELLE UNITÉ DE GÉRIATRIE
FLAMBANT NEUVE !

Dans la continuité de la volonté d'offrir au patient âgé des soins de pointe, octobre 2018 a été marqué par la réouverture de l'unité de Gériatrie T6 sur le site Saint-Joseph après une période de rénovation complète du service. L'unité complètement rénovée accueille 24 lits pour des patients à profil gériatrique. Une équipe d'infirmiers, de personnel paramédical (ergothérapeute, logopède, assistante sociale, psychologue, kinésithérapeute...) et de médecins assure la prise en charge des patients <



> INVESTISSEMENTS

Le CHR Mons-Hainaut a investi plus de 6,2m€ en équipement médical, en matériel nursing, en rénovation des infrastructures et en matériel et logiciels informatiques (IT).

Ces investissements garantissent une qualité d'accueil, de confort et de soins aux patients accueillis au CHR. <

INFRASTRUCTURE
3,7 MILLIONS D'€

MATÉRIEL MÉDICAL
1,2 MILLIONS D'€

IT (INFORMATIQUE)
219.000 €

NURSING
200 000 €

ÉQUIPEMENT NON MÉDICAL
81 000 €

UN HÔPITAL TOURNÉ
VERS L'EXTÉRIEUR...

> NOS ÉQUIPES MOBILISÉES DANS LES SALONS
DE LA SANTÉ

En 2018, les professionnels de la santé du CHR Mons-Hainaut se sont mobilisés à l'occasion de trois salons ouverts au grand public : « Capital Santé » à Colfontaine, le Salon de la Jeunesse de Dour et « Vis Ta Santé » à Quiévrain. A travers ces événements, les médecins, infirmiers et paramédicaux du CHR ont pu présenter leur savoir-faire et professionnalisme à des centaines de visiteurs à travers de nombreuses activités interactives et tests de dépistage. Parmi les équipes investies, les Urgences, la Gériatrie, la Diététique, la Dentisterie, la Dialyse, la Gériatrie, le Dispensaire ou encore la Revalidation. <



> BEAU SUCCÈS POUR LE SYMPOSIUM DE
CHIRURGIE GÉNÉRALE ET VISCÉRALE !

En janvier 2018, plus de 170 participants (médecins généralistes, spécialistes et personnel infirmier) ont assisté au symposium organisé par le CHR Mons-Hainaut et consacré à la Chirurgie Générale et Viscérale. Au programme, présentation du service, et des exposés autour de l'activité chirurgicale, de la chirurgie mini-invasive et de l'anesthésie.



> « PROGRÈS EN ONCOLOGIE, UNE
ÉVOLUTION MARQUANTE »

Le 3 septembre 2018, l'équipe du service d'Oncologie du CHR Mons-Hainaut et du Groupe Jolimont a tenu une conférence à l'UPHOC à Frameries : « Progrès en Oncologie, une évolution marquante ». Plus de 110 médecins généralistes et spécialistes, infirmiers en oncologie ou encore étudiants ont assisté aux exposés des Oncologues de nos hôpitaux autour des innovations et du dépistage des maladies cancéreuses. L'accompagnement du patient, le soutien pluridisciplinaire ainsi que le projet Grants Beauty (soins esthétiques gratuits pour les patients en oncologie) mis en place au CHR Mons-Hainaut ont également été présentés. La semaine suivante, ce sont les patients en oncologie et leur famille qui ont pu assister à une soirée d'information autour des nouvelles thérapies. <

> « LA MALADIE CORONARIENNE AU CŒUR
DU HAINAUT »

Le jeudi 25 octobre c'est autour du thème de la maladie coronarienne qu'une centaine de médecins généralistes, spécialistes et infirmiers se sont réunis. La soirée a été rythmée par les présentations de l'équipe de cardiologie diagnostique et interventionnelle du CHR Mons-Hainaut. Au programme, dépistage, cas cliniques, et suivi du patient coronarien. <



> PROFESSIONNALISATION DE LA
FORMATION CLINIQUE

Le jeudi 11 octobre, un après-midi d'échanges avec les écoles partenaires organisé par le Département Infirmier du CHR Mons-Hainaut a regroupé une septantaine de participants. Le premier thème abordé était consacré au Développement du partenariat. La réforme des études, et la diversité des profils des étudiants en stage, ont initié une réflexion sur l'accueil et l'accompagnement des étudiants. Le second thème était consacré au Partenariat avec le Patient. Ces deux projets mettent en valeur le dynamisme et le professionnalisme de nos équipes. L'intégration des étudiants dans cette dynamique est une opportunité et ajoutera de la richesse et de l'enthousiasme sur le terrain de stage. <



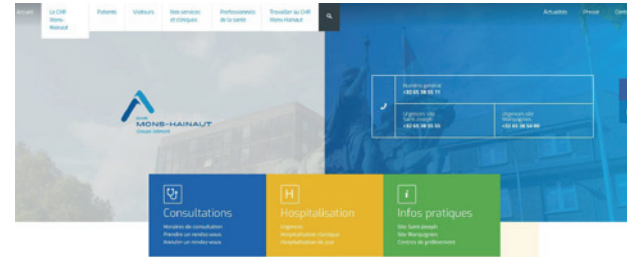
> LE CHR MONS-HAINAUT SUR LE WEB

Un site web en évolution constante : www.chrmonshainaut.be
Le CHR aussi sur Facebook et LinkedIn <



> PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

La prise de rendez-vous en ligne est disponible sur www.chrmonshainaut.be ainsi que sur l'application smartphone « Mon CHR ». Le patient peut désormais prendre tous ses rendez-vous médicaux à partir de son ordinateur, tablette ou smartphone. <



> DE MAGNIFIQUES ŒUVRES HAUTES EN
COULEURS RÉALISÉES PAR DES PATIENTES

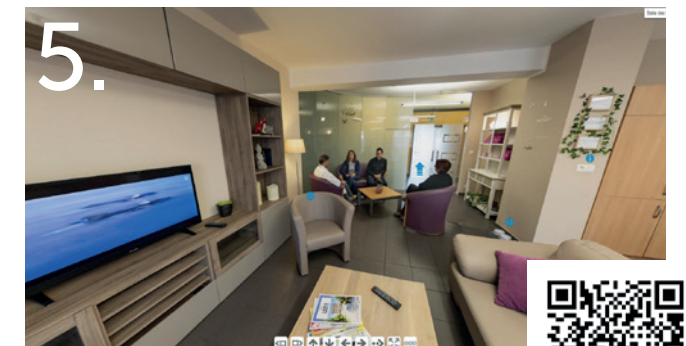
A l'occasion « d'Octobre Rose » consacré à la lutte contre le cancer du sein, les patientes de la Clinique du Sein ont présenté une exposition d'aquarelles et de gravures dans les couloirs du site Saint-Joseph. Ces œuvres, qui sont restées visibles jusqu'à fin novembre pour le plus grand plaisir du personnel, des patients et des visiteurs, ont été réalisées dans le cadre des ateliers « bien-être » organisés par la Clinique du Sein. Un vernissage de l'exposition a eu lieu le mercredi 24 octobre. <



> VISITES VIRTUELLES

Outil innovant et moderne permettant de faire découvrir aux patients les infrastructures dans lesquelles il sont pris en charge. Grâce aux visites virtuelles à 360°, découvrez les services du CHR Mons-Hainaut comme si vous y étiez sur www.chrmonshainaut.be/visites-virtuelles-360 !

1. Le Bloc Opératoire du site Saint-Joseph
2. La Clinique du Sein du site Saint-Joseph
3. L'unité d'Autodialyse du site Warquignies
4. L'unité d'imagerie et de cardiologie diagnostiques et interventionnelles du site Saint-Joseph
5. L'unité de Soins Palliatifs « la Maison Comtesses » <





Mon CHR

MON CHR, L'APPLICATION SMARTPHONE À VOTRE SERVICE

L'application smartphone « Mon CHR » est disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement : Appstore (Iphone) ou Google Play (Android).

Elle offre un panel d'outils et de fonctionnalités aux patients et à leur famille mais également à tous les visiteurs.



MES SITES

Vous y trouverez toutes les informations pratiques et coordonnées de contacts (numéros de téléphone, mails, localisation, horaires...) concernant les sites Waraignies et Saint-Joseph ainsi que la liste des centres de prélèvements et leurs coordonnées.

À L'HÔPITAL

Cet onglet regorge d'outils pratiques et d'informations : services médicaux, liste des médecins, horaires, estimation du temps d'attente aux urgences, commande de repas, cultes, services externes, offres d'emploi, wifi, programmation cinéma, actualités du CHR, etc... Vous y trouverez également un onglet « localisation ». Ce guidage dynamique dans l'hôpital se fait à l'aide de photos et via des textes et des symboles qui sont précisés à l'écran à chaque croisement. Si le visiteur se perd, il peut scanner un des nombreux QR codes présents dans l'hôpital, ce qui le redirigera vers le bon chemin.

MES DONNÉES

Vous y trouverez votre dossier médical ainsi que de nombreuses fonctionnalités : préinscription et file d'attente estimée aux urgences, liste de vos soignants, prise de rendez-vous en ligne, factures, protocoles de radiologie et de laboratoire, vaccins, mutuelles et assurances...

OUTILS

Cette partie vous donne accès à la liste des pharmacies et médecins de garde dans la région ainsi qu'à tous les numéros de secours. Vous y retrouverez également un outil de suivi de la prise de vos médicaments. <



CHAPITRE 7

COMPTES 2018

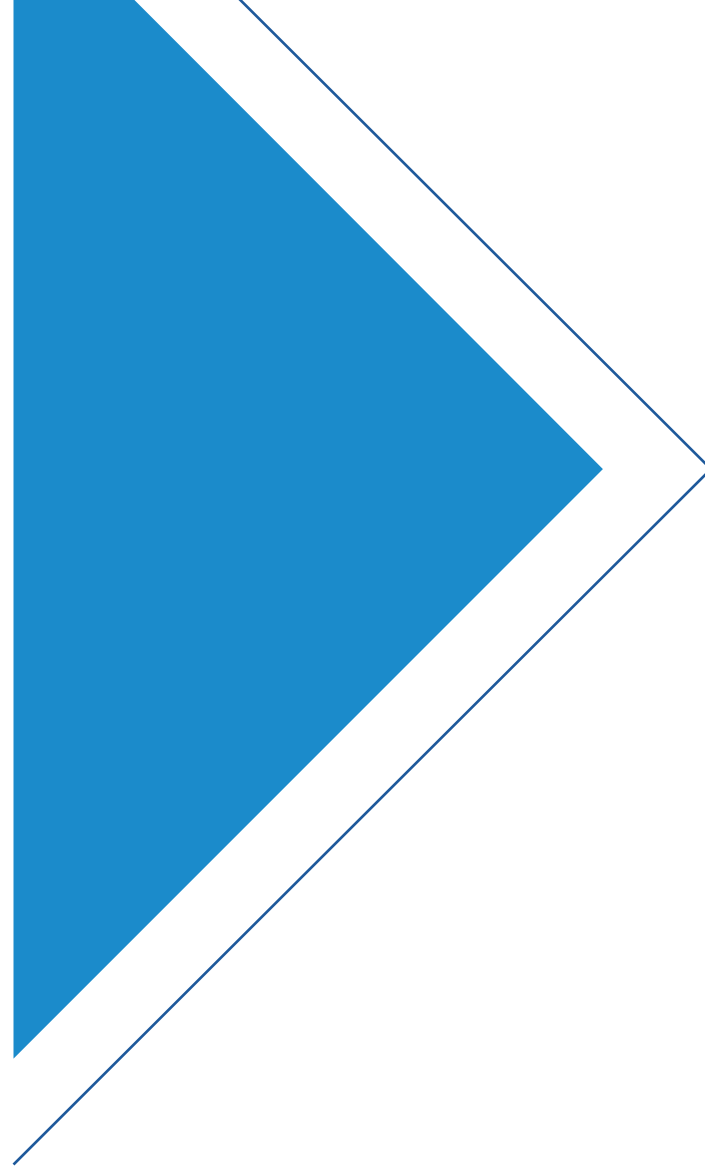
ACTIF	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDÉ (HORS CHR)		AVEC CHR	POLE HOSPITALIER CONSOLIDÉ (HORS CHR)		AVEC CHR	POLE 2 CONSOLIDÉ		POLE 3 CONSOLIDÉ	
	2017	2018	2018	2017	2018	2018	2017	2018	2017	2018
Immobilisé incorporel & corporel	183 717 287	185 071 875	248 637 372	51 555 217	40 135 013	103 700 510	24 438 282	9 345 765	1 173 675	1 207 492
Immobilisations financières	151 010	151 019	6 227 832	442 413	442 413	6 519 226	3 015 361	3 015 361	-	-
Créances à plus d'un an	10 212 839	10 011 431	4 718 844	510 460	446 319	2 153 732	2 702 380	2 565 112	-	-
Stocks et commandes en cours	7 497 258	8 232 284	11 496 986	7 492 258	8 230 784	11 495 486	1 500	1 500	-	-
Prêt Groupe aux autres entités	-	-	-	-	56 813	56 813	-	-	-	-
Créances à moins d'un an	89 457 421	101 123 310	134 594 204	85 413 969	95 018 261	128 667 727	13 922 286	15 141 357	994 744	1 158 597
Placements & trésorerie disponible	1 397 715	1 457 512	4 433 928	649 113	783 240	3 759 656	329 159	151 350	106 569	57 348
Comptes de régularisation	2 015 239	2 053 221	3 284 306	1 655 946	1 855 045	3 086 130	341 457	165 477	3 192	4 976
TOTAL ACTIF	294 448 769	308 100 652	413 393 471	147 719 376	146 967 888	259 439 279	44 750 425	30 385 921	2 278 180	2 428 412

PASSIF	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDÉ (HORS CHR)		AVEC CHR	POLE HOSPITALIER CONSOLIDÉ (HORS CHR)		AVEC CHR	POLE 2 CONSOLIDÉ		POLE 3 CONSOLIDÉ	
	2017	2018	2018	2017	2018	2018	2017	2018	2017	2018
Capitaux propres hors subsides	110 365 219	117 062 385	98 181 324	22 289 629	27 888 712	9 007 650	12 783 776	14 223 125	152 022	183 068
Subsides d'investissements	13 546 775	12 892 752	17 204 163	436 725		4 311 411	6 963 917	330 637	45 912	39 618
Provisions risques et charges	8 941 108	8 154 342	9 998 566	7 804 845	7 468 769	9 312 994	1 080 507	625 648	23 595	59 924
Dettes financières à plus d'un an	76 816 109	79 225 433	117 614 485	23 482 277	12 675 087	58 064 140	16 921 882	8 163 488	120 000	120 000
Avance à Long Terme Groupe	-	-	-	3 586 050	3 310 200	3 310 200	-	-	261 450	244 020
Autres dettes à plus d'un an	1 080 114	1 080 114	1 784 056	1 080 114	1 080 114	1 784 056	-	-	-	-
Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3)	11 074 086	12 221 803	18 617 814	7 272 584	7 567 154	13 963 165	1 459 095	992 951	19 071	17 430
Ligne de crédit CT (banques)	5 000 000	3 120 000	34 418 448	5 000 000	3 120 000	34 418 448	-	-	-	-
Autres dettes à moins d'un an (4)	65 647 131	72 088 839	110 958 957	59 374 890	65 507 765	104 418 259	5 124 741	5 890 105	1 063 018	1 213 527
Avance à CT Groupe	-	-	-	16 344 345	16 836 158	16 836 158	-	-	-	-
Dettes diverses à moins d'un an	1 553 504	2 087 353	4 337 200	1 047 371	1 513 930	3 901 973	-	-	592 013	549 162
Comptes de régularisation	424 723	167 631	278 457	547		110 826	416 507	159 968	1 100	1 663
TOTAL PASSIF	294 448 769	308 100 652	413 393 471	147 719 376	146 967 888	259 439 279	44 750 425	30 385 921	2 278 180	2 428 412

COMPTES DE RESULTATS	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDÉ (HORS CHR)		AVEC CHR	POLE HOSPITALIER CONSOLIDÉ (HORS CHR)		AVEC CHR	POLE 2 CONSOLIDÉ		POLE 3 CONSOLIDÉ	
	2017	2018	2018	2017	2018	2018	2017	2018	2017	2018
Chiffre d'affaires	318 144 810	336 248 763	454 686 346	293 534 738	311 148 564	429 586 147	21 272 131	21 819 753	2 054 642	2 173 180
Production immobilisée	543 541	603 202	1 100 094	543 541	603 202	1 100 094				
Cotisations, dons, legs et subsides	5 102 577	5 775 919	5 775 919				2 202 275	2 398 018	2 900 302	3 377 901
Autres produits d'exploitation	13 504 827	13 301 670	18 911 561	10 935 777	10 915 822	16 577 187	2 535 203	2 536 371	319 390	110 738
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	337 295 755	355 929 554	480 473 920	305 014 056	322 667 589	447 263 428	26 009 609	26 754 142	5 274 333	5 661 819
Approvisionnements et fournitures	77 213 712	85 039 203	109 403 111	74 446 863	82 094 956	106 458 864	2 448 888	2 595 694	235 600	250 388
Biens et services divers	87 998 681	91 503 092	130 239 478	92 910 491	96 675 485	135 422 556	2 488 880	2 572 725	764 411	932 190
Rémunérations & ch. Soc.	150 236 276	153 087 786	208 294 016	126 102 996	127 476 163	182 682 393	16 733 519	17 894 039	4 196 577	4 313 598
Amortissements	19 381 017	17 839 182	24 643 065	13 316 419	11 426 821	18 230 703	1 119 172	1 302 828	66 539	65 614
Réduct. Val. & provisions	1 186 867	-611 021	493 776	1 056 607	-157 615	947 182	122 712	-456 230	-24 612	34 984
Autres charges d'exploitation	2 977 496	3 592 846	3 809 660	1 239 920	1 822 850	2 080 452	1 295 182	1 306 255	44 367	44 804
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-1 698 294	5 478 466	3 590 813	-4 059 239	3 328 930	1 441 278	1 801 256	1 538 831	-8 549	20 241
Produits financiers hors subsides	135 179	132 718	152 895	3 083		55 096	93 577	92 313	1 152	2 187
Subsides capital et intérêts	747 700	775 950	1 035 926	15 856	14 502	272 778	202 284	234 556	6 293	4 593
Charges financières	1 795 460	1 901 161	3 222 650	402 722	429 510	1 784 219	382 589	430 396	5 642	5 988
RÉSULTAT COURANT	-2 610 875	4 485 973	1 556 984	-4 443 022	2 913 922	-15 067	1 714 528	1 435 305	-6 746	21 033

ACID TEST (RATIO DE LIQUIDITÉ AU SENS STRICT)	1,09	1,15	0,83	1,18	1,23	0,85	2,16	2,22	0,66	0,68
RATIO DE SOLVABILITÉ	0,37	0,38	0,24	0,15	0,19	0,03	0,29	0,47	0,07	0,08

	2017	2018
RÉSULTAT COURANT	-2 610 875	4 485 973
RÉSULTAT NET	-1 816 325	7 180 171
	2017	2018
CAPITAUX PROPRES HORS SUBSIDES	110 365 219	117 062 385



CONCLUSION

> CONCLUSION

74



Stéphane MERCIER
*Administrateur-délégué
du Groupe Jolimont*

A nouveau 2018 aura été une année de transition :

- Sur le plan de la gouvernance du Groupe avec une réforme majeure au printemps 2018
- Sur le plan financier pour les Centres Hospitaliers Jolimont qui passent avec brio dans le vert
- Sur le plan financier pour le CHR Mons-Hainaut que nous devons faire rebondir
- Sur le plan loco régional hospitalier avec la prochaine mise en place des réseaux

De nouvelles initiatives voient le jour dans chacun de nos pôles et dans chacune de nos institutions.

Et nous ne le rappellerons jamais assez, c'est sur le terrain que les choses se réalisent. En effet, c'est vous, actifs dans les différents services au quotidien, qui assurez aux bénéficiaires une qualité de prise en charge qui doit rester l'ADN et la fierté du Groupe Jolimont.

Au-delà d'être le témoin de nombreux événements et initiatives des chacun des pôles, ce rapport d'activité est un très grand merci adressé à toutes et tous. <



© JUIN 2019

Coordination - Rédaction: Service Communication en collaboration France Dammel

Création, mise en page et impression: Empain Solutions Graphiques

Photos: Olivier Pirard

